

道路救援服務

Kia 台灣總代理台灣森那美起亞(股)公司(下稱台灣森那美起亞)關心您的用路安全。凡於台灣森那美全台授權經銷商購買之 Kia 車款(商用車除外)，在救援車輛或人員所能行駛及作業之道路發生車輛故障而無法繼續行駛時，透過官方指定道路救援專線 0800-868-995 申請道路救援，車輛保固期內皆享有台灣本島境內全天候 24 小時之急修、拖吊緊急救援服務。

緊急救援服務

- Kia 道路救援專線:0800-868-995
- 免費服務內容

項目	服務內容	說明
接電	V	接電後仍無法行駛時，以拖吊至 Kia 最近授權服務廠為原則
送油	V	油資依加油站發票金額向駕駛人收取
送水	V	經實施加水仍無法行駛時，以拖吊至 Kia 最近授權服務廠為原則
換胎	V	無補胎服務，更換車胎工具及備胎須由駕駛人自備，無備胎或車胎因改裝或螺絲過緊無法以人工拆卸者，以拖吊至 Kia 最近授權服務廠為原則
拖吊 (含偏遠地區/ 鄉區/山區)	不限里程免費拖吊至 Kia 最近授權服務廠	如駕駛人指定目的地服務廠，拖吊費用由駕駛人自付
必要性全載	救援服務採必要性全載或輔助輪式，由現場專業服務人員判定。若車主指定作業方式，指定作業費用依照台灣森那美起亞配合之拖吊廠商報價為準。	
特殊作業	在道路救援車可執行的服務範圍內一律免費服務，若救援過程因特殊狀況(例如四輪卡死或其他)，必須使用特殊工具、外包吊車或大型機械作業時，該特殊作業費用則依照台灣森那美起亞配合之拖吊廠商報價為準。	

其他道路救援自費服務內容

1. 若車輛已過保固期，拖吊費用需依照台灣森那美起亞配合之拖吊廠商報價為準。
2. 車輛發生故障或事故時，須透過官方指定道路救援專線 0800-868-995 申請道路救援，方得享有道路救援服務。
若車主決定自行處理而未向官方指定道路救援專線申請者，恕無法享有該車主權益。
3. 凡需待警方製作筆錄或不能立即進行拖吊作業，一般道路等候超過三十分鐘以上時，駕駛人應支付待時費每小時 NT\$350(未滿一小時以一小時計)。
4. 拖吊以台灣本島內救援車或人員無法行駛或作業之區域為限，若因颱風、淹水、坍方、地震、戰爭、暴動、集會遊行及其他不可抗力等之因素所致無法服務者，將於道路暢通後始進行救援服務，若車輛故障發生地為救援車或人員無法行駛或作業之區域，台灣森那美起亞有權拒絕車主道路救援之申請。
5. 依政府規定高速公路、一般高架橋及快速道路嚴禁實施急修服務，故以先拖吊至安全地點後才可提供急修服務。
6. 拖吊距離僅限從車輛故障發生地拖吊至台灣森那美起亞最近之授權服務廠，恕無法指定服務廠，亦不包含自該服務廠再拖吊至另一服務廠或其他目的地之運送服務。
7. 若救援過程因特殊狀況（例如四輪卡死或其他），必須使用特殊工具、外包吊車或大型機械作業時，該特殊作業費用則依照台灣森那美起亞配合之拖吊廠商報價為準。
8. 救援服務採必要性全載或輔助輪式，由現場專業服務人員判定。若車主指定作業方式，指定作業費用依照台灣森那美起亞配合之拖吊廠商報價為準。
9. 本車主權益之內容，台灣森那美起亞保留隨時修改、變更、暫停或終止之權利，請以 Kia 台灣官網公告為準。

道路救援退費處理(非 Kia 配合拖吊公司拖吊時)

於高速公路上發生故障時，基於安全考量或情況緊急可由其他合法拖吊公司拖救車拖離現場，費用由駕駛人先行支付，再向 Kia 配合之道路救援公司-全鋒汽車(股)公司申請退費，但須於開始拖吊前撥打 Kia 道路救援專線申請服務，並於拖吊發生之日隔天算起七個工作天內提供以下文件申請退費：

- 請向拖吊業者索取「國道小型車拖救服務契約三聯單」正本
- 請拖吊業者開立「三聯式發票」，抬頭為 Kia 配合之救援服務公司
- 行照影本
- 匯款帳號之台幣存摺影本