

บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน บนท้องถนน

การให้ความช่วยเหลือทางรถยนต์

ให้ในกรณีที่รถยนต์ได้รับความคุ้มครองขับเคลื่อนไม่ได้เนื่องจากอุบัติเหตุ โดยครอบคลุมพื้นที่ทั่วทุกจังหวัดในประเทศไทย ยกเว้นตามเกาะต่างๆ แต่ไม่รวมถึงเกาะภูเก็ตและสมุย โดยให้ความช่วยเหลือตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน

บริการช่างซ่อมรถฉุกเฉิน

หากรถยนต์ที่ได้รับความคุ้มครองเสียและไม่สามารถขับเคลื่อนได้ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากความเสียหายของเครื่องยนต์ บริษัท จะจัดหาช่างซ่อมรถเพื่อให้ความช่วยเหลือเบื้องต้นในการซ่อมรถ ณ จุดเกิดเหตุ โดยสมาชิกสามารถใช้บริการดังกล่าว ภายในระยะทาง 20 (ยี่สิบ) กิโลเมตร

สำหรับระยะทางที่เกิน 20 (ยี่สิบ) กิโลเมตร จะคิดค่าบริการกิโลเมตร ละ 30 (สามสิบ) บาท สมาชิกเป็นผู้รับผิดชอบค่าบริการ

บริการรถยกฉุกเฉิน

หากรถยนต์ที่ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถขับเคลื่อนได้ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากความเสียหายของเครื่องยนต์ และไม่สามารถช่วยเหลือด้วยการซ่อม ณ จุดเกิดเหตุ บริษัท จะทำการ ยก-ลาก รถไปยังอู่ซ่อมหรือสถานที่ที่สมาชิกเป็นผู้ระบุ โดยสมาชิกสามารถใช้บริการดังกล่าว ภายในระยะทาง 50 (ห้าสิบ) กิโลเมตร

สำหรับระยะทางที่เกิน 50 (ห้าสิบ) กิโลเมตร จะคิดค่าบริการกิโลเมตร ละ 30 (สามสิบ) บาท สมาชิกเป็นผู้รับผิดชอบค่าบริการ

บริการเติมน้ำมันฉุกเฉิน

หากรถยนต์ของสมาชิกไม่สามารถขับเคลื่อนได้ อันเป็นผลเนื่องมาจากน้ำมันหมดฉุกเฉินขณะขับขึ้นบนท้องถนน โดยรถยนต์สตาร์ทไม่ติด บริษัท จะประสานงานจัดหาเจ้าหน้าที่เติมน้ำมันไปเติมให้ ณ จุดเกิดเหตุ เพื่อให้รถยนต์ของสมาชิกสามารถขับต่อไปเติมน้ำมันในสถานีบริการที่ใกล้ที่สุด ฟรีภายในระยะทาง 20 กิโลเมตร รวมน้ำมัน 5 ลิตร (สำหรับครั้งแรกเท่านั้น) ระยะทางส่วนเกินคิดค่าบริการ กม.ละ 30 บาท

สำหรับระยะทางที่เกิน 20 (ยี่สิบ) กิโลเมตร จะคิดค่าบริการกิโลเมตร ละ 30 (สามสิบ) บาท สมาชิกเป็นผู้รับผิดชอบค่าบริการ

บริการช่างกุญแจฉุกเฉิน

หากรถยนต์ของสมาชิกไม่สามารถขับเคลื่อนได้ อันเป็นผลเนื่องมาจากสมาชิกลืมกุญแจ หรือทำกุญแจเสียหาย ทำให้ไม่สามารถเปิดประตูรถ หรือสตาร์ทรถได้

บริษัท จะประสานงานให้บริการเจ้าหน้าที่รับ-ส่งกุญแจสำรอง หรือประสานงานจัดหาช่างกุญแจเพื่อให้ความช่วยเหลือในการเปิดรถ ณ จุดเกิดเหตุ (ทั้งนี้ สมาชิกเป็นผู้ให้ความยินยอมและรับผิดชอบต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้) รับและนำกุญแจสำรอง (ถ้ามี) มายังจุดเกิดเหตุ ฟรีภายในระยะทาง 20 กิโลเมตร

สำหรับระยะทางที่เกิน 20 (ยี่สิบ) กิโลเมตร จะคิดค่าบริการกิโลเมตร ละ 30 (สามสิบ) บาท สมาชิกเป็นผู้รับผิดชอบค่าบริการ

บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน บนท้องถนน

บริการปรึกษาช่างซ่อมรถเบื้องต้น 24 ชั่วโมง

หากรถยนต์ของสมาชิกเสียในขณะที่ขับอยู่บนท้องถนน และต้องการคำปรึกษาเบื้องต้น สมาชิกสามารถติดต่อเพื่อขอคำแนะนำจากช่างเทคนิคของบริษัท ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

บริการจัดการเดินทางต่อเนื่อง (ประสานงานเท่านั้น)

หากรถยนต์ของสมาชิกเสียฉุกเฉินและไม่สามารถขับเคลื่อนได้ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเครื่องยนต์ขัดข้อง และไม่สามารถช่วยเหลือด้วยการซ่อม ณ จุดเกิดเหตุ สมาชิกสามารถร้องขอให้ บริษัท จัดหารถทดแทนให้ เพื่อที่จะสามารถเดินทางต่อไปได้ โดย สมาชิกเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

บริการจัดส่งยานพาหนะหลังซ่อมเสร็จ (ประสานงานเท่านั้น)

หากรถยนต์ของสมาชิกได้รับการซ่อมแซมเรียบร้อยแล้วหลังจากที่บริษัท เป็นผู้ดำเนินการยกกลากรถให้ สมาชิกสามารถที่จะร้องขอให้ บริษัท จัดการขนส่งตามความเหมาะสมเพื่อไปรับรถยนต์กลับจากอู่หรือศูนย์ซ่อม โดยสมาชิกเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

บริการจัดหารถเช่า/รถทดแทน และที่พัก (ประสานงานเท่านั้น)

หากรถยนต์ของสมาชิกเสียฉุกเฉินและไม่สามารถขับเคลื่อนได้ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเครื่องยนต์ขัดข้อง สมาชิกสามารถร้องขอให้บริษัท จัดบริการทางเลือกได้ดังนี้

รถเช่า/รถทดแทน (ประสานงานเท่านั้น)

บริษัท จะประสานงานจัดรถเช่า/รถทดแทน ให้สมาชิกระหว่างที่รถยนต์ได้รับการซ่อมแซม โดยมีเงื่อนไขดังนี้

1. เฉพาะสมาชิกหรือผู้ที่ได้รับการว่าจ้างให้เป็นคนขับรถเท่านั้นที่จะได้รับการลงทะเบียนเป็นคนขับรถเช่า/รถทดแทน
2. สมาชิกจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายของความคุ้มครองการยกเว้นความสูญเสียและความเสียหายจากการชน, การประกันภัยเสริม, น้ำมันเชื้อเพลิง และข้อกำหนดอื่น ๆ ของรถดังกล่าวที่เขาจากบริษัทรถเช่า/รถทดแทน
3. สมาชิกต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของการเช่ารถที่กำหนดโดยบริษัทให้เช่ารถยนต์และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการเช่าตามที่บริษัทรถเช่า/รถทดแทนกำหนด
4. ทางบริษัท จะไม่รับผิดชอบต่อการส่งมอบหรือส่งคืนรถเช่า/รถทดแทน

โดยทางสมาชิกเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

ที่พัก (ประสานงานเท่านั้น)

ทางบริษัท จะประสานงานจัดหาที่พักตามที่สมาชิกร้องขอ โดยสมาชิกเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด