

## أحكام وسياسات قطع الغيار

- 1- أسعار وكميات قطع الغيار قابلة للتغيير دون سابق إنذار وتحدد في وقت الشراء.
- 2- يمكن للعميل التقدم بطلب الحصول على تسعيرة مبدئية لقطع الغيار وذلك عبر التواصل مع مركز خدمة العملاء من خلال الرقم الموحد (920034888) لرفع طلب التواصل مع إدارة قطع الغيار، أو من خلال زيارة أحد منافذ البيع أو زيارة موقع الشركة الإلكتروني لرفع الطلب الإلكتروني.
- 3- لا يمكن إسترجاع / إستبدال قطع الغيار الإلكترونية لكونها قطع يتم برمجتها على رقم هيكل السيارة، ولا يمكن إسترجاع / إستبدال قطع الغيار ذات الطلب الخاص حسب ما هو موضح في الفقرة رقم 11.
- 4- القطع الكهربائية ( الغير الإلكترونية ) أو القطع الميكانيكية لا يتم استبدالها إلا بعد فحصها مع تقديم أصل فاتورة الشراء , حيث يترتب على الفحص أجور عمل تتناسب مع طبيعة القطعة وخصوصا عند تركيب القطعة خارج الشركة , وفي هذه الحالة لا بد من التأكد من عدم وجود خطأ في التركيب أو الإستخدام أدى إلى تعطلها وفقا لما ورد في المادة رقم 16
- 5- يمكن استرجاع قيمة قطع الغيار الغير الإلكترونية خلال يومين عمل من تاريخ الشراء بموجب تقديم أصل فاتورة الشراء. وبشرط أن تكون قطع الغيار المسترجعة جديدة وغير مستعملة نهائيا ومغلقة كما تم شرائها في السابق .
- 6- تلتزم الشركة بالأسعار الواردة في عروض الأسعار الرسمية لمدة ( 7 ) سبعة أيام من تاريخ إصدار العرض .
- 7- الإستفسار عن القطع لا يعتبر طلب رسمي، إلا في حالة قيام العميل بدفع دفعة مقدمة ( عربون ) لا تقل عن (50%) خمسون بالمئة من إجمالي قيمة القطع .
- 8- يحق للعميل إلغاء طلبية قطع الغيار خلال ( 1 ) يوم عمل من تاريخ الدفعة المقدمة بعد إعادة أصل عرض الأسعار وسند القبض، عدا ذلك يعتبر الطلب ساري التنفيذ ولا يمكن إلغاؤه أو إسترداد مبلغ العربون .
- 9- في حال توفر قطع الغيار و عدم حضور العميل لإستلام القطع بعد ما تم إبلاغه بقنوات الإتصال الرسمية (إتصال هاتفي أو رسالة نصية ) خلال 14 يوم عمل يحق للشركة إلغاء حجز القطع .
- 10- يحق للشركة عدم قبول أية طلبيات لقطع الغيار في الحالات التالية :
  - أ. القطع المرتبطة برقم هيكل محدد والتي يعتمد توفيرها على عوامل مختلفة مثل متطلبات التصنيع الخاصة أو الإلتزام بالمعايير النظامية.
  - ب. عدم توفر القطع لدى الشركة الصانعة لأحد الأسباب التالية؛ عمر المركبة أو النقص في المواد الخام أو مشاكل في سلسلة التوريد العالمية.
  - ت. السيارات المستوردة من خارج مواصفات دول مجلس التعاون الخليجي.
  - ث. في حال إنقطاع أو توقف إنتاج قطع الغيار.
  - ج. وجود حظر من الشركة الصانعة على السيارة أو القطع.
  - ح. عدم إثبات ملكية السيارة من قبل المتقدم بطلب القطعة , وخصوصا للقطع التي تتعلق بأنظمة التشغيل والحماية والأمان، ومنها على سبيل المثال لا الحصر (المفتاح , الريموت , كمبيوتر المحرك , كمبيوتر التشغيل ) .
- 11- يتم طلب قطع الغيار النادرة بموجب اتفاقية مع العميل تحدد فيها قيمة ومدة توريد القطع , ومنها على سبيل المثال لا الحصر ( القطع المرتبطة برقم الهيكل , القطع التي تصنع خصيصا للسيارة , القطع ذات المواصفات الخاصة , الإكسسوارات, القطع المرتبطة بلون السيارة ,القطع التي تحتاج موافقات تتعلق بالسلامة والبيئة مثل الإبراج والفيرون , و قطع السيارات التي يتجاوز عمرها (10) عشر سنوات , و قطع السيارات المستوردة من غير الوكيل ) .
- 12- آلية استعادة المبلغ المالي : في حالة موافقة الشركة على إلغاء طلبية قطع الغيار , يترتب بموجبه على العميل تقديم أصل فاتورة الشراء مع صورة هويته وذلك لغرض إصدار شيك بقيمة المبلغ المستعاد , مع الأخذ بعين الإعتبار الوقت المستغرق لإتمام هذه العملية بحد أدنى أسبوع من تاريخ تقديم كامل المستندات وإعتمادها من الشركة
- 13- يكون ضمان قطع الغيار المباعة عبر منافذ مبيعات قطع الغيار للشركة مدة(12) اثنا عشر شهرا /20.000 كم (أيهما أسبق ) من تاريخ فاتورة الشراء.
- 14- ضمان البطاريات خاضع للمصنقات الموجودة على كل بطارية حسب سياسة وكلاء البطاريات .
- 15- قطع الغيار الاستهلاكية على سبيل المثال لا الحصر ( الفرامل, الهويات, المساحات, الفلاتر, الكلتش, السيور, وماهو منصوص عليه في كتيب الضمان تحت بند قطع الغيار الاستهلاكية ) لا تخضع لشروط الضمان إلا في حالات العيوب المصنعية .
- 16- يحق للشركة رفض إسترجاع أي قطعة غيار وذلك في حال عدم مطابقتها لشروط الإسترجاع .