



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Preventa Kia Seltos Híbrida versión SXL y X-LINE a través de Mercado Libre

Por el simple hecho de participar en la preventa de Kia Seltos **Híbrida** versión SXL y X-LINE, para poder tener la oportunidad de adquirir alguna de estas versiones, el participante acepta total e íntegramente los presentes Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad de Kia México, S.A. de C.V., disponibles en <https://www.kia.com/mx/util/privacy.html>.

Los presentes Términos y Condiciones regulan la participación de los clientes interesados en reservar un vehículo Kia Seltos **Híbrida** versión SXL o X-LINE durante el periodo de preventa (que más adelante se detalla) habilitado por Kia México a través de la plataforma Mercado Libre y con procesamiento de pago del apartado mediante Mercado Pago. La documentación interna del proyecto establece que Mercado Libre funciona como plataforma de captación y reserva, y Mercado Pago como medio para recibir el apartado de \$5,000 MXN.

Vehículo sujeto a preventa

La preventa aplica exclusivamente para unidades de **Kia Seltos Híbrida versión SXL o X-LINE** disponibles durante el periodo de preventa.

Las versiones de Kia Seltos Híbridas consideradas para la preventa son:

- Kia Seltos Híbrida SXL: 40 unidades;
- Kia Seltos Híbrida X-LINE: 40 unidades.

80 unidades en total.



La disponibilidad de versiones, colores, configuraciones e inventario estará sujeta a las unidades asignadas por Kia México para el programa de preventa, así como a la disponibilidad correspondiente en la Red de Distribuidores Autorizados Kia en México.

Kia Seltos **Híbrida** versiones SXL y X-LINE es una SUV **Híbrida** que combina un motor de combustión con uno eléctrico. Este sistema inteligente aprovecha ambas fuentes de energía según las condiciones de manejo y recupera energía durante la desaceleración mediante el frenado regenerativo.

Características destacadas de Kia Seltos Híbrida

La Kia Seltos **Híbrida** versión SXL y X-LINE cuenta, entre otros, con los siguientes atributos de comunicación comercial:

SXL	X-Line
> Motor 1.6L Híbrido 6DCT (25.11km/l combinado)*.	> Motor 1.6L Híbrido 6DCT (25.11km/l combinado)*.
> Faros delanteros de multi-reflector LED con función de encendido y apagado automático.	> Rines de aluminio de 19".
> Rines de aluminio de 18".	> Paquete exterior X-Line (rieles en toldo, parrilla, parachoques y logos en color negro).
> Sensores delanteros y traseros.	> Techo panorámico con apertura eléctrica.
> Cámara de visión trasera con guías dinámicas (RVM^).	> Cámara de visión de 360° (SVM^) y monitor de punto ciego en clúster (BVM^).
> Sistemas avanzadas de asistencia al conductor (ADAS^).	> Asiento de conductor con ajuste eléctrico y soporte de lumbar de 4 vías.
> Asientos delanteros calefactables.	> Luz ambiental.



> Espejos laterales calefactables y abatibles eléctricamente.	> Pantalla dual panorámica de 12.3" con conectividad inalámbrica.
	> Audio premium Harman/Kardon con 8 bocinas.

*La información sobre rendimiento de combustible combinado se refiere al valor que se obtuvo en condiciones controladas de laboratorio, de acuerdo con la NOM-163-SEMARNAT-ENER-SCFI vigente publicada por la SEMANART, mismas que pueden no ser reproducibles ni obtener en condiciones y hábito de manejo convencional, debido a condiciones climatológicas, combustible, condiciones topográficas y otros factores.

^Por sus siglas en inglés.

Las características, especificaciones, equipamiento, colores, autonomía, imágenes y versiones mostradas durante la preventa son de carácter informativo y podrán estar sujetas a cambios, disponibilidad, homologación, inventario, actualización de producto o definiciones comerciales finales de Kia México.

Vigencia de la preventa

La preventa de Kia Seltos **Híbrida** versión SXL y X-LINE estará vigente del **09 de septiembre de 2026 al 30 de septiembre de 2026**, o hasta agotar las unidades disponibles para preventa, lo que ocurra primero.

Kia México podrá modificar, extender, suspender o cancelar la vigencia de la preventa por razones comerciales, operativas, logísticas, de inventario, técnicas, legales o de fuerza mayor.

Objeto de los presentes Términos y Condiciones

Kia México ofrece a los clientes interesados la posibilidad de participar en la preventa de Kia Seltos **Híbrida** versión SXL y X-LINE mediante una reserva (apartado) digital realizada a través de Mercado Libre y realizando el pago del apartado por medio de Mercado Pago.



La reserva (apartado) permite al cliente manifestar su interés en adquirir una Kia Seltos **Híbrida** versión SXL o X-LINE, seleccionar un Distribuidor Autorizado Kia en México (conforme al código postal que registre) para dar seguimiento al proceso comercial y realizar un pago de apartado por la cantidad de **\$5,000.00 MXN** mediante Mercado Pago.

La reserva no constituye una compraventa definitiva, promesa de compraventa, adjudicación automática, garantía de entrega inmediata ni obligación definitiva de venta por parte de Kia México o del Distribuidor Autorizado Kia en México en México seleccionado.

Responsable de la preventa

El responsable de la preventa es: **Kia México, S.A. de C.V.** En adelante, "Kia México" o "KMX".

Domicilio del responsable de la preventa

Av. Paseo de la Reforma 250, Torre B, Piso 16, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06600. Este domicilio corresponde al utilizado en el formato legal base de preventa de Kia México.

Cobertura de la preventa

La preventa será válida únicamente dentro de los Estados Unidos Mexicanos.

Participantes

Podrán participar en la preventa personas físicas que:

1. Sean mayores de 18 años.



2. Cuenten con identificación oficial mexicana vigente (INE, Pasaporte, Cartilla del Servicio Militas).
3. Residan en territorio mexicano.
4. Proporcionen información verdadera, completa, actualizada y verificable.
5. Acepten los presentes Términos y Condiciones.
6. Acepten el Aviso de Privacidad de Kia México.

Kia México podrá invalidar cualquier registro que contenga información falsa, incompleta, duplicada, inconsistente o que pudiera considerarse fraudulenta.

Plataforma de preventa

La preventa de Kia Seltos **Híbrida** versión SXL y X-LINE se realizará a través de Mercado Libre, utilizando Mercado Pago como medio de procesamiento del apartado.

Mercado Libre y Mercado Pago participan como plataformas tecnológicas para facilitar el proceso digital de reserva (apartado) y pago del apartado. La compraventa definitiva del vehículo, en caso de concretarse, se realizará directamente entre el cliente y el Distribuidor Autorizado Kia en México seleccionado de conformidad con el Código Postal que el cliente haya registrado en el proceso de reserva (apartado).

Mercado Libre y Mercado Pago no son fabricantes, importadores, distribuidores ni vendedores finales del vehículo Kia Seltos **Híbrida** versión SXL y X-LINE. Por lo tanto, no serán responsables de la disponibilidad del vehículo, condiciones comerciales finales, precio final, especificaciones, entrega, documentación, facturación, trámites vehiculares, financiamiento, garantías del vehículo o cualquier otra obligación propia de Kia México o de la Red de Distribuidores Autorizados Kia.

Mecánica de la preventa

Para participar en la preventa de Kia Seltos **Híbrida** versión SXL y X-LINE, el cliente deberá:

1. Ingresar a la publicación, E-Shop, tienda oficial o espacio digital habilitado para la preventa de Kia Seltos **Híbrida** versión SXL y X-LINE en Mercado Libre con la liga de la versión de Kia Seltos **Híbrida** que desee:

SXL: https://www.mercadolibre.com.mx/vpp/MLM-6189891606-nueva-kia-seltos-hibrida-2027-_JM

O

X-Line: https://www.mercadolibre.com.mx/vpp/MLM-6189878642-nueva-kia-seltos-hibrida-2027-_JM

2. Revisar la información disponible del vehículo, versión, autonomía, condiciones generales y vigencia de la preventa.
3. Seleccionar la versión de Kia Seltos **Híbrida** (SXL o X-LINE) que desea reservar, sujeto a disponibilidad.
4. Seleccionar el Distribuidor Autorizado Kia en México de su preferencia conforme a las opciones disponibles en la plataforma. Las opciones de Distribuidores se otorgarán de conformidad con el Código Postal que el cliente proporcione en su registro.
5. Completar correctamente el proceso de reserva con los datos solicitados.
6. Realizar el pago del apartado por la cantidad de **\$5,000.00 MXN** mediante Mercado Pago.
7. Recibir la confirmación correspondiente de su reserva (apartado), conforme al flujo habilitado por la plataforma.

El flujo operativo documentado para la preventa contempla que el cliente encuentra la Seltos **Híbrida** SXL o X-LINE, selecciona dealer (conforme al Código Postal que registró), realiza la reserva (pago de apartado) mediante Mercado Pago y posteriormente el potencial cliente se canaliza con el dealer que seleccionó para seguimiento comercial.

Monto del apartado



El monto del apartado para participar en la preventa de Kia Seltos **Híbrida** versión SXL o X-LINE será de:

\$5,000.00 MXN

Cinco mil pesos 00/100 Moneda Nacional.

Dicho monto será procesado mediante Mercado Pago, conforme a los métodos de pago que se encuentren habilitados en la plataforma al momento de realizar la reserva (apartado). La reserva (apartado) de \$5,000 MXN mediante Mercado Pago se encuentra contemplada en los materiales internos del proyecto.

El apartado será considerado como parte del proceso comercial para la eventual adquisición del vehículo, siempre y cuando el cliente cumpla con los presentes Términos y Condiciones y formalice la compra con el Distribuidor Autorizado Kia en México seleccionado.

Naturaleza del apartado

El pago del apartado no constituye compraventa definitiva del vehículo, promesa de compraventa, adjudicación automática, asignación irrevocable de unidad ni garantía de entrega inmediata.

El apartado únicamente otorga al participante el derecho de continuar con el proceso comercial para la posible adquisición de una Kia Seltos **Híbrida** versión SXL o X-LINE, sujeto a:

- Disponibilidad de inventario.
 - Disponibilidad de versión y color.
 - Validación del pago del apartado.
 - Cumplimiento de estos Términos y Condiciones.
 - Formalización de la compra con el Distribuidor Autorizado Kia en México seleccionado (conforme al Código Postal registrado).
 - Cumplimiento con los requisitos de pago, financiamiento, documentación y facturación aplicables.
-



Selección del Distribuidor Autorizado Kia en México

Durante el proceso de reserva, el cliente podrá seleccionar el Distribuidor Autorizado Kia en México de su preferencia conforme a las opciones disponibles en la plataforma y conforme al Código Postal que registre.

La documentación del proyecto establece que el cliente podrá seleccionar el Distribuidor de su preferencia conforme a su ubicación geográfica (código postal) y que dicho Distribuidor dará seguimiento comercial al cliente.

El Distribuidor Autorizado Kia en México seleccionado será el responsable de contactar al cliente para continuar el proceso comercial, resolver dudas sobre disponibilidad, explicar opciones de pago o financiamiento, confirmar documentación requerida y coordinar los siguientes pasos para formalizar la compra.

La selección del Distribuidor Autorizado Kia en México no garantiza por sí misma la disponibilidad inmediata de una unidad específica, versión, color o fecha exacta de entrega.

Confirmación de reserva (apartado)

Una vez realizado el pago del apartado y completado el proceso de reserva, el cliente podrá recibir una confirmación a través de los medios habilitados por Mercado Libre, Mercado Pago, Kia México y/o el Distribuidor Autorizado Kia en México seleccionado.

Posteriormente, el Distribuidor Autorizado Kia en México seleccionado podrá contactar al cliente para dar seguimiento al proceso de compra. En el formato legal base de Kia México se contempla que, después del registro y pago del apartado, un Distribuidor Autorizado Kia en México contactará al cliente para dar seguimiento al proceso de preventa.

El cliente será responsable de proporcionar datos de contacto correctos y mantenerse disponible para recibir comunicaciones relacionadas con su reserva.



Inicio de venta oficial

La venta oficial de Kia Seltos **Híbrida** versión SXL y X-LINE iniciará durante el mes de **octubre de 2026**, conforme a la comunicación comercial definida por Kia México para el lanzamiento del vehículo.

La fecha exacta de inicio de venta podrá ser comunicada por Kia México y/o por el Distribuidor Autorizado Kia en México seleccionado.

Plazo para formalizar la compra

Una vez iniciado el periodo de venta oficial de Kia Seltos **Híbrida** versión SXL y X-LINE, el cliente contará con un plazo máximo de **dos (2) semanas** para formalizar la compra de su vehículo seleccionado y su versión seleccionada con el Distribuidor Autorizado Kia en México seleccionado.

Durante dicho plazo, el cliente deberá cumplir con los requisitos aplicables, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa:

- Confirmar su intención de compra.
- Entregar la documentación solicitada por el Distribuidor Autorizado Kia en México.
- Definir modalidad de pago.
- Completar el proceso de financiamiento, en caso de aplicar.
- Cubrir pagos, enganche, anticipo, saldo o cantidades requeridas por el Distribuidor Autorizado Kia en México.
- Firmar la documentación comercial, financiera o administrativa correspondiente.

NOTA: el apartado se toma en cuenta sobre el monto total a pagar.

En el formato legal base de Kia México se contempla que el cliente debe cumplir requisitos de pago dentro de plazos específicos y que, en caso de no hacerlo, puede perder la oportunidad de adquirir la unidad en preventa, con reembolso respecto de su apartado conforme al proceso aplicable que más adelante se detalla.



Modalidades de pago del vehículo

La compra definitiva de Kia Seltos **Híbrida** versión SXL o X-LINE podrá realizarse conforme a las modalidades de pago que el Distribuidor Autorizado Kia en México seleccionado tenga disponibles al momento de la formalización.

Estas podrán incluir, según corresponda:

- Pago de contado.
- Financiamiento por medio de Kia Finance o por medio del Financiamiento que seleccione el cliente.
- Otras alternativas comerciales disponibles en el Distribuidor Autorizado Kia en México.

La aprobación de financiamiento dependerá exclusivamente de la institución financiera correspondiente y de sus políticas de crédito. Kia México y los Distribuidores Autorizados Kia en México no garantizan la aprobación de financiamiento.

En caso de que el cliente no obtenga la aprobación de financiamiento o no pueda completar el pago por otra modalidad disponible, podrá perder la oportunidad de adquirir el vehículo en preventa, sin perjuicio de su derecho a solicitar el reembolso del apartado conforme al procedimiento aplicable que se detalla más adelante.

Precio final del vehículo

El precio final de Kia Seltos **Híbrida** versión SXL será de **\$649,900.00 MXN** (seiscientos cuarenta y nueve mil novecientos 00/100 MXN) más el correspondiente Impuesto al Valor Agregado (IVA).

El precio final de Kia Seltos **Híbrida** versión X-LINE será de **\$704,900.00 MXN** (setecientos cuatro mil novecientos 00/100 MXN) más el correspondiente Impuesto al Valor Agregado (IVA).

Los precios finales no incluyen el costo de accesorios adicionales o kit de seguridad, gastos administrativos, seguros, financiamiento, placas, tenencia, trámites vehiculares, impuestos



aplicables y cualquier otro concepto necesario para que el vehículo pueda circular legalmente en la localidad correspondiente.

Salvo que se indique expresamente lo contrario, el apartado de \$5,000.00 MXN no incluye el costo de accesorios o kit de seguridad, gastos administrativos, seguros, comisiones financieras, placas, tenencia, derechos, impuestos locales, accesorios, apertura de crédito o cualquier otro gasto relacionado con la adquisición, financiamiento, regularización o entrega del vehículo.

Este precio final se mantendrá durante la vigencia de esta pre venta y será el valor que mantendrá esta unidad cuando sea su lanzamiento oficial.

Asignación de unidades

La asignación de unidades estará sujeta a:

- Orden de recepción y validación de reservas.
- Pago exitoso del apartado.
- Disponibilidad de inventario.
- Versión seleccionada.
- Color seleccionado.
- Distribuidor Autorizado Kia en México seleccionado.
- Cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.
- Formalización de la compra dentro del plazo establecido.

Kia México podrá reasignar unidades cuando un cliente no cumpla con los requisitos de compra, no complete el proceso dentro del plazo establecido, no responda los intentos de contacto o solicite la cancelación de su reserva.

Disponibilidad de versiones, colores e inventario

La disponibilidad de versiones, colores y unidades será limitada y estará sujeta al inventario asignado al programa de preventa.



En caso de que una versión, color o configuración se agote, Kia México y/o el Distribuidor Autorizado Kia en México podrán ofrecer al cliente alternativas disponibles, sin que ello implique obligación de entregar una versión, color o configuración distinta a la originalmente seleccionada.

Si el cliente no acepta las alternativas disponibles, podrá solicitar el reembolso del apartado conforme al procedimiento del capítulo de arriba.

Lista de espera

En caso de que las unidades disponibles para preventa se agoten, Kia México podrá habilitar una lista de espera para clientes interesados.

La inclusión en lista de espera no garantiza la disponibilidad futura de una unidad Kia Seltos **Híbrida** versión SXL o X-LINE, ni genera obligación de venta por parte de Kia México o de la Red de Distribuidores Autorizados Kia en México.

En caso de liberarse una unidad por cancelación, incumplimiento o reembolso de otro cliente, Kia México y/o el Distribuidor Autorizado Kia en México podrán contactar a clientes en lista de espera conforme a criterios internos de disponibilidad, versión, color, ubicación, distribuidor seleccionado y orden de registro.

Entrega del vehículo

La fecha de entrega del Kia Seltos **Híbrida** versión SXL o X-LINE dependerá de:

- Disponibilidad de inventario.
- Versión seleccionada.
- Color seleccionado.
- Lote asignado.
- Distribuidor Autorizado Kia en México seleccionado.
- Cumplimiento del proceso de compra.



- Logística de distribución.
- Factores de producción, transporte, importación, nacionalización, suministro, homologación o fuerza mayor.

El Distribuidor Autorizado Kia en México seleccionado informará al cliente la fecha estimada de entrega de su vehículo, una vez formalizada la compra.

Las fechas de entrega serán estimadas y podrán modificarse por causas ajenas a Kia México y sus Distribuidores Autorizados Kia en México, incluyendo retrasos logísticos, falta de disponibilidad, eventos de fuerza mayor, caso fortuito, cambios de producción, disponibilidad de componentes, regulación aplicable o cualquier otra causa fuera del control razonable de Kia México.

Contacto con el cliente

El Distribuidor Autorizado Kia en México seleccionado podrá contactar al cliente mediante los datos proporcionados durante el proceso de reserva.

El cliente deberá mantenerse disponible para recibir comunicaciones relacionadas con la preventa, formalización de compra, documentación, financiamiento, pago, entrega y cualquier otro asunto relacionado con su Kia Seltos **Híbrida** versión SXL o X-LINE.

En caso de que el cliente no responda los 3 (tres) intentos de contacto por parte del Distribuidor Autorizado Kia en México y/o Kia podrán cancelar la reserva y liberar la unidad para otro cliente interesado o en lista de espera; al cliente se le proporcionará la información para solicitar su reembolso conforme al proceso que más adelante se detalla.

Reembolsos

En caso de que el cliente decida no continuar con la compra del Kia Seltos **Híbrida** versión SXL o X-LINE, no cumpla los requisitos de pago, no obtenga financiamiento, no formalice la compra dentro del plazo establecido (dos semanas) o por cualquier otra causa aplicable, podrá solicitar



el reembolso del apartado de **\$5,000.00 MXN** siguiendo las instrucciones que aparecen en la siguiente liga de Mercado Libre <https://www.mercadolibre.com.mx/ayuda/5266>.

Los tiempos de procesamiento del reembolso podrán depender de:

- Mercado Pago.
- La institución bancaria del cliente.
- El método de pago utilizado.
- La validación de la solicitud.
- Las políticas del Distribuidor Autorizado Kia en México seleccionado.
- Las políticas internas de Kia México.

Ni Kia México ni Mercado Libre ni Mercado Pago serán responsables por retrasos atribuibles a instituciones bancarias, plataformas de pago, errores en datos proporcionados por el cliente o causas ajenas a su control.

Para solicitar el reembolso, el cliente deberá contar con la siguiente requerir documentación a la mano:

- Identificación oficial vigente.
- Comprobante de pago del apartado.
- Código o folio de reserva.
- Fecha de confirmación del apartado.
- Datos bancarios o información adicional que se requiera para procesar la devolución.

Cancelación de reserva

Kia México podrá cancelar una reserva cuando:

- El cliente proporcione información falsa, incorrecta o incompleta.
- Se detecten registros duplicados.
- Se identifique uso indebido de datos personales.
- Exista sospecha de fraude.
- El cliente no responda los intentos de contacto.



- El cliente no formalice la compra dentro del plazo establecido.
- El cliente no cumpla los requisitos de pago.
- El cliente no obtenga financiamiento y no pueda utilizar otra modalidad de pago.
- El cliente incumpla cualquiera de los presentes Términos y Condiciones.
- Existan causas de fuerza mayor, caso fortuito, falta de inventario o imposibilidad logística.

En caso de cancelación, el cliente podrá solicitar el reembolso del apartado conforme al procedimiento mencionado arriba en el título REEMBOLSO de estos Términos y Condiciones

Límite de unidades por cliente

Cada cliente podrá realizar la reserva de unidades requeridas a sus necesidades **de Kia Seltos Híbrida versión SXL o X-LINE** durante la preventa.

Restricciones de la preventa

No podrán participar o podrán ser descalificados aquellos clientes que:

- Sean menores de edad.
- No residan en territorio mexicano.
- Proporcionen información falsa, incompleta o inconsistente.
- Utilicen datos de terceros sin autorización.
- Realicen registros duplicados.
- Intenten reservar más unidades de las permitidas.
- No completen el pago del apartado.
- No formalicen la compra dentro del plazo establecido.
- No cumplan con los requisitos de pago o financiamiento.
- Incurran en conductas fraudulentas, abusivas o contrarias a estos Términos y Condiciones.



- Incumplan cualquier requerimiento solicitado por Kia México, Mercado Libre, Mercado Pago o el Distribuidor Autorizado Kia en México para validar la reserva.

Uso de Mercado Libre y Mercado Pago

El cliente reconoce y acepta que, al realizar la reserva a través de Mercado Libre y efectuar el pago mediante Mercado Pago, también podrá estar sujeto a los términos, condiciones, políticas de privacidad, políticas de pago, políticas de reembolso y demás reglas aplicables de dichas plataformas.

Kia México no controla la operación técnica, disponibilidad, funcionamiento, métodos de pago, validaciones antifraude, tiempos bancarios o procesos internos de Mercado Libre o Mercado Pago.

Cualquier falla, interrupción, demora, error, rechazo de pago, validación antifraude, bloqueo, contracargo, reverso o incidencia relacionada con Mercado Libre, Mercado Pago, instituciones bancarias o medios de pago deberá ser gestionada conforme a los canales y políticas aplicables de dichas plataformas, sin perjuicio del acompañamiento que Kia México o el Distribuidor Autorizado Kia en México puedan brindar al cliente.

Protección de datos personales

Los datos personales que el cliente proporcione durante la preventa serán tratados conforme al Aviso de Privacidad de Kia México, disponible en <https://www.kia.com/mx/util/privacy.html>.

Asimismo, el cliente reconoce que Mercado Libre, Mercado Pago y el Distribuidor Autorizado Kia en México seleccionado podrán tratar datos personales conforme a sus propios avisos de privacidad, finalidades, políticas y responsabilidades.

Los datos proporcionados podrán ser utilizados para:



- Registrar la reserva (apartado).
- Validar el pago del apartado.
- Canalizar el seguimiento comercial.
- Contactar al cliente.
- Gestionar la formalización de compra.
- Coordinar entrega.
- Procesar reembolsos, en caso de aplicar.
- Cumplir obligaciones legales, administrativas, fiscales o comerciales.

La documentación interna del proyecto contempla que los datos de la reserva serán canalizados al distribuidor seleccionado para seguimiento comercial.

Comunicaciones

El cliente acepta recibir comunicaciones relacionadas con la preventa de Kia Seltos **Híbrida** versión SXL y X-LINE por parte de Kia México, Mercado Libre, Mercado Pago y/o el Distribuidor Autorizado Kia en México seleccionado, a través de medios como:

- Correo electrónico.
- Teléfono.
- Mensajes SMS.
- WhatsApp.
- Notificaciones de Mercado Libre.
- Notificaciones de Mercado Pago.
- Otros medios proporcionados por el cliente.

Estas comunicaciones podrán estar relacionadas con confirmación de reserva, seguimiento comercial, documentación, pago, financiamiento, entrega, reembolso, lista de espera, actualizaciones de la preventa o información relevante del vehículo.



Propiedad intelectual

Las marcas, nombres comerciales, logotipos, diseños, imágenes, videos, textos, materiales gráficos y demás contenidos relacionados con Kia, Kia Seltos, Seltosy Kia México son propiedad de sus respectivos titulares y se encuentran protegidos por la legislación aplicable.

Todo el contenido utilizado en Kia.com, Mercado Libre o cualquier canal oficial relacionado con esta preventa podrá estar protegido por derechos de autor, marcas registradas y demás derechos de propiedad intelectual.

El formato legal base de Kia México contempla una sección de avisos de marcas comerciales y derechos de autor.

Liberación de responsabilidad

Ni Kia México, ni su Red de Distribuidores Autorizados Kia, ni Mercado Libre, ni Mercado Pago serán responsables por daños, perjuicios, pérdidas, gastos o afectaciones derivadas de:

- Fallas técnicas.
- Interrupciones del servicio.
- Errores de conectividad.
- Problemas de hardware o software del dispositivo.
- Caídas de plataforma.
- Errores de transmisión.
- Registros incompletos.
- Información incorrecta proporcionada por el cliente.
- Rechazos bancarios.
- Incidencias con tarjetas o medios de pago.
- Contracargos.
- Retrasos de instituciones financieras.
- Eventos de caso fortuito o fuerza mayor.
- Retrasos logísticos.
- Falta de disponibilidad de inventario.



- Cambios regulatorios.
- Retrasos de producción, transporte o distribución.

El formato legal base de Kia México contempla una liberación de responsabilidad por comunicaciones retrasadas, perdidas, incompletas, fallas de sistemas, errores técnicos, pérdida de conexión, desconexiones, retrasos, errores de transmisión, fuerza mayor y casos fortuitos.

Modificaciones a los Términos y Condiciones

Kia México se reserva el derecho de modificar, actualizar, ampliar, suspender o cancelar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, cuando existan razones comerciales, legales, operativas, técnicas, logísticas, de inventario, fuerza mayor o cualquier otra causa justificada.

Cualquier modificación podrá ser comunicada a través de Kia.com, Mercado Libre, correo electrónico, Distribuidores Autorizados Kia o cualquier otro medio que Kia México considere pertinente.

El formato legal base de Kia México contempla que Kia México se reserva el derecho de modificar o ampliar los términos y condiciones en cualquier momento.

Generalidades de uso del sitio y plataformas

Como condición para utilizar los sitios, plataformas o espacios digitales relacionados con la preventa, el cliente garantiza que:

1. Tiene por lo menos 18 años de edad.
2. Tiene capacidad legal para aceptar estos Términos y Condiciones.
3. Utilizará los sitios y plataformas conforme a la ley.
4. Realizará el registro únicamente en nombre propio.
5. Toda la información proporcionada es verdadera, exacta, completa y actual.
6. Será responsable por el uso de sus cuentas, dispositivos y medios de pago.



El formato legal base de Kia México contempla garantías similares para el uso del sitio, edad mínima, capacidad legal, uso conforme a los términos e información verdadera, exacta, completa y actual.

Contacto

Para cualquier duda relacionada con la preventa del Kia Seltos **Híbrida** versión SXL y X-LINE, el cliente podrá comunicarse con:

Kia Contact Center

Teléfono: **55 4180 0542, opción 5**

Correo electrónico: kiacontactcenter@kia-mexico.com

Estos datos de contacto aparecen en el formato legal base de términos y condiciones de preventa de Kia México.

También podrá contactar al Distribuidor Autorizado Kia en México seleccionado durante el proceso de reserva.