

# Záruční podmínky a údržba



Movement that inspires

**7 let / 150 000 km**



## Základní servisní interval / interval kontroly proti prorezavění

					km
					měsíců

## První servis / olejový servis

					km
datum			měsíců		

## Platnost záruky:

Zdraví vás Kia .....	2
Přehled poskytovaných záruk .....	3
Na co se záruka vztahuje.....	4
Na co se záruka nevztahuje.....	7
Vaše odpovědnosti.....	11
Omezená záruka proti prorezavění.....	13
Omezená záruka na náhradní díly.....	15
Záznamy o plánované údržbě.....	17
Nabídka pro další majitele vozu.....	23
Služby Kia Connect .....	24
Záznamy o kontrole v rámci záruky proti prorezavění .....	25
Rady pro zákazníka .....	30
Prohlášení o ochraně osobních údajů v souvislosti se spotřebitelskou zárukou .....	32
Prohlášení o ochraně osobních údajů: Příloha s tabulkou obsahující informace určené pro zákazníky .....	38



## Zdraví vás Kia

Při konstrukci a výrobě byly do vašeho vozidla Kia zabudovány nejmodernější technické novinky. Od okamžiku, kdy sednete za volant vašeho nového vozu Kia, poznáte ten uspokojivý pocit, který budete mít po celou dobu, kdy budete majitelem vozu Kia. Rovněž budete mít radost z toho, jak pevně si stojíme za každým vozem Kia.

Záruka pro nové vozy po dobu 7 let/150 000 kilometrů v Evropském hospodářském prostoru, včetně Švýcarska, popsaná v této servisní a záruční knížce, je jedna z nejlepších dostupných nabízených záruk.

Záruka Kia je záruka nabízená nad rámec stanovený právními předpisy upravující prodej spotřebního zboží a tato práva nejsou zárukou Kia ovlivněna.

V této servisní a záruční knížce a v návodu k obsluze jsou podrobně popsány záruky a intervaly údržby, jejichž dodržování je nutné k zachování záruky poskytnuté nad rámec zákonných ustanovení a pro dosažení maximálního výkonu vašeho vozu Kia.

Kromě toho se bude váš autorizovaný prodejce Kia starat o servis vašeho vozu, a to s použitím originálních náhradních dílů Kia.

Bude dělat vše pro to, aby váš vůz Kia pokaždé předčil všechna vaše očekávání.

V Kia nám nestačí jen prodávat vozidla, která vypadají dobře v prodejnách. Musíme zajistit, abyste si užívali váš vůz Kia i v nadcházejících letech.

# Přehled poskytovaných záruk



V této přehledné tabulce je uvedena záruka a její podmínky podle roků a kilometrů. Podrobnější údaje o jednotlivých zárukách naleznete v příslušných kapitolách této servisní a záruční knížky.

	Záruční lhůta podle stavu, který nastane jako první								
	Doba provozu (měsíce)	NAJETO KILOMETRŮ							Bez omezení
		10 000	20 000	30 000	40 000	50 000	100 000	150 000	
Základní * Elektrická vozidla(EV)/ Hybridní pohon (HEV/PHEV)	1~36	Bez omezení pro první 3 roky v provozu							
	37~84	Do najetí 150 000 km							
Originální akumulátor z výroby (mimo EV/HEV/PHEV)	1~24	Bez omezení							
Proti prezavění	1~144	Bez omezení							
Lak	1~60	Do najetí 150 000 km							
Audio a navigace (platí pro originální výbavu vozidla)	1~36	Do najetí 100 000 km							
** Náhradní díly	1~24	Bez omezení							
Komerční využití	1~84	Do najetí 150 000 km							

1. ZÁRUKU NELZE UZNAT U VOZIDLA KIA, KTERÉ NEBYLO ZAKOUPENO U AUTORIZOVANÉHO PRODEJCE ZNAČKY KIA.

2. VOZIDLEM KIA POUŽÍVANÝM KE KOMERČNÍM ÚČELŮM SE ROZUMÍ VOZIDLO, JEHOŽ PROVOZ SE USKUTEČŇUJE S CÍLEM VYTVAŘET ZISK Z KOMERČNÍ ČINNOSTI, JAKO NAPŘÍKLAD VOZIDLO TAXISLUŽBY.

## POZNÁMKA:

- Záruku na pneumatiky a příslušenství poskytuje jejich výrobce.
- Tato záruka je poskytnuta pouze na vozidla, která mají evropskou globální homologaci.
  - \* Na systémy elektromobilu (EV) a hybridního pohonu (HEV/PHEV) se vztahují podmínky základní záruky. Podrobné informace jsou uvedeny v části věnované omezené záruce na nové vozidlo na straně 4.
  - \*\* Na náhradní díly vyměněné při záruční opravě se poskytuje záruční lhůta do doby uplynutí platné záruky poskytnuté na vozidlo, na základě níž byly dříve vyměněny.



## Na co se záruka vztahuje

Kia poskytuje za následujících podmínek záruku na to, že Váš nový vůz Kia je bez vad materiálu nebo zpracování. Autorizovaný prodejce Kia provede nezbytné opravy s použitím nových nebo opravených dílů, aby odstranil veškeré závady, na něž se vztahuje tato záruka, a to bezplatně.

### Záruční lhůta

Omezená záruka na nové vozidlo se dělí na různá období. Pro účely všech záruk uvedených v této servisní a záruční knížce (s výjimkou záruk na náhradní díly nainstalované po datu prvního uvedení do provozu) začíná záruční lhůta běžet v den prvního uvedení vozidla do provozu. Platnost záruky je uvedena na štítku na první straně této knížky. Jakoukoli zbývající část záruční lhůty lze plně převést na následné vlastníky, ale bez nároku na odstoupení od kupní smlouvy nebo slevu z ceny.

### Záruka

#### Základní záruka

S výjimkou případů, které jsou vyloučeny nebo omezeny níže, se na všechny součásti vašeho nového vozu Kia, včetně vozidel HEV/PHEV a EV, poskytuje záruka po dobu 7 let/150 000 kilometrů, dle toho co nastane dříve, od data prvního uvedení do provozu.

Na první 3 roky se nevztahuje omezení záruky ujetými kilometry.

#### • Systém elektromobilu (EV)

Elektromotor, \*vysokonapěťový akumulátor, řídicí jednotka elektrického pohonu (EPCU), palubní nabíječka (OBC).

#### • Systém hybridního pohonu (HEV/PHEV)

\* Vysokonapěťový akumulátor, řídicí jednotka hybridního pohonu, palubní nabíječka (pouze PHEV), hnací motor.

\* Záruční krytí kapacity vysokonapěťového akumulátoru je popsáno v následující kapitole "Výjimky".

### Záruka na lak

Záruka pro všechny modely se poskytuje od data prvního uvedení do provozu na dobu 5 let/150 000 km, dle toho, co nastane dříve.

### Výjimky

Pro níže uvedené položky platí jiná než základní záruka.

- **Akumulátor (12V)/Akumulátor MHEV(48V)**

Na originální baterii se poskytuje plná záruka po dobu 2 let od data prvního uvedení do provozu, bez ohledu na počet ujetých kilometrů.

- **Záruční krytí kapacity vysokonapěťového akumulátoru plně elektrických vozidel (EV) a Plug-in hybridních vozidel (PHEV)**

Záruční krytí kapacity vysokonapěťového akumulátoru se poskytuje po dobu 84 měsíců nebo 150 000 kilometrů od data prvního uvedení do provozu, podle toho, co nastane dříve, a to na ztrátu kapacity pod úroveň 70 % původní kapacity akumulátoru. Tato záruka se vztahuje na opravy potřebné k vrácení kapacity akumulátoru na 70 % původní kapacity akumulátoru. Bude-li to možné, budou součástí vysokonapěťového akumulátoru opraveny nebo vyměněny. Bude-li to nutné, bude vysokonapěťový akumulátor nahrazen buďto za nový, nebo za repasovaný akumulátor. Případná oprava nebo výměna provedená v rámci tohoto záručního krytí na kapacitu vysokonapěťového akumulátoru nemusí vrátit váš akumulátor do stavu jako byl nový se 100% kapacitou. Zajistí však to, že akumulátor bude mít kapacitu odpovídající alespoň 70 % kapacity původního akumulátoru. Na toto

záruční krytí na kapacitu vysokonapěťového akumulátoru se vztahují výjimky uvedené v části "Na co se záruka nevztahuje".

- **Záruční krytí kapacity vysokonapěťového akumulátoru hybridních vozidel (HEV) a nízkonapěťového akumulátoru MHEV(48V)**

Záruční krytí ztráty kapacity akumulátoru HEV a MHEV(48V) je poskytováno pouze v případě, že palubní diagnostika vozidla identifikuje problém s kapacitou a zaznamená odpovídající chybový kód DTC. Na toto záruční krytí na kapacitu akumulátoru HEV a MHEV(48V) se vztahují výjimky uvedené v části "Na co se záruka nevztahuje".

- **Klimatizace - Náplň chladicího média**

Na náplň chladicího média klimatizačního zařízení se poskytuje záruka po dobu 2 let od data prvního uvedení do provozu, bez ohledu na počet ujetých kilometrů. Nad rámec 2 let se poskytuje záruka na náplň chladicího média pouze pokud je doplněna jako součást záruční opravy.



- **Audio a navigační systémy**

Na audio, video, navigační systémy a jejich komponenty, které jsou součástí výrobku vozidla Kia, se poskytuje záruka po dobu 3 let/100 000 km od data prvního uvedení do provozu, dle toho co nastane dříve.

### **Omezená záruka**

Ručení ze strany Kia na základě této záruky je omezeno výhradně na opravu a výměnu originálních dílů vykazujících vady materiálu nebo zpracování autorizovaným prodejcem Kia v jeho sídle a výslovně nezahrnuje žádné náklady na dopravu a ve spojení s dopravou k tomuto prodejci nebo platby za nemožnost užívání vozu Kia po dobu záručních oprav.

Pro nároky ze záruky nad rámec stanovený právními předpisy platí výhradně ustanovení tohoto záručního listu. V případě vad, na něž se vztahuje tato záruka, které se však vyskytnou až po uplynutí zákonné záruční doby, je spotřebitel oprávněn požadovat pouze opravu nebo výměnu dílů za podmínek stanovených touto zárukou. Spotřebitel v těchto případech zejména není oprávněn odstoupit od smlouvy ani požadovat slevu z ceny.



# Na co se záruka nevztahuje



## Poškození vlivem faktorů, které výrobce nemůže ovlivnit

Příklady těchto faktorů zahrnují, mimo jiné:

- Nevhodné používání vašeho vozidla Kia, například jízdu přes obrubníky, jiné nebezpečné předměty nebo silniční konstrukce, jízdu oblastmi, v nichž se provádí silniční údržba nebo výstavba, přetěžování vozidla, závodění nebo používání vozidla k činnostem či účelům, které nejsou popsány v návodu k jeho obsluze nebo v produktové literatuře vydané společností Kia.
- Nehody nebo mimořádné události, při kterých dojde k poškození vašeho vozidla Kia, včetně, mimo jiné: srážka, požár, odcizení, výtržnosti atd.
- Provádění úprav vozidla, neoprávněný zásah do systémů vozidla, změnu zapojení atd.
- Poškození nebo koroze způsobená vlivy okolního prostředí, mezi které patří kyselý déšť, vzdušný spad (chemikálie, míza ze stromů, exkrementy atd.), sůl, posypový materiál, nebezpečné překážky na silnici, krupobití, vichřice, blesk, povodně a další zásahy vyšší moci. Toto omezení se vztahuje na celé vozidlo včetně brzd a zavěšení kol.

- Změny vzhledu nebo koroze povrchu, které jsou způsobeny poškozením laku odletujícími kamínky nebo jeho poškrábáním.
- Změny vzhledu vozidla způsobené běžným používáním a běžnými účinky okolního prostředí, koroze podkladního kovu způsobená ztrátou celistvosti laku při nedůsledné údržbě.
- Je-li vaše vozidlo opatřeno matným lakem, který vzhledem k svému jedinečnému vzhledu vyžaduje zvláštní péči. Nedodržování pokynů týkajících se řádné péče může způsobit vzhledové poškození, na které se poskytnutá záruka nevztahuje. Doplňující informace a pokyny týkající se péče vyhledejte v návodu k obsluze svého vozidla.
- Poškození způsobené uživatelem a zahrnující například rozlití kapalin, propálení koberců, potahů sedadel a vnitřního obložení, nebo jiné poškození, které není považováno za vadu materiálu nebo vadné zpracování.
- Za vadu materiálu nebo vadné zpracování není považováno okenní sklo, které je prasklé, roztříštěné, poškrábané nebo jinak poškozené vnějším vlivem.

Omezená záruka na nové vozidlo



- Poškození laku nebo povrchové úpravy vozidla, které je způsobeno použitím nevhodných chemikálií k čištění lakovaného povrchu.
- Poškození způsobené montáží nesprávných pneumatik (s nesprávnou velikostí atd.).
- Poškození způsobené montáží jakéhokoli dílu, který nemá kvalitu materiálu nebo zpracování rovnocennou s odpovídajícím originálním dílem.
- Dočasně či trvale omezená dostupnost či funkčnost systémů třetích stran způsobená změnou či aktualizací operačního systému zařízení, instalací nepodporovaného softwaru, použitím nekompatibilního či neoriginálního příslušenství, nestabilitou datového přenosu apod.

## **Poškození způsobené nedostatečně prováděnou údržbou nebo používáním nesprávného paliva, oleje či nesprávných maziv**

- Nedostatečné provádění řádné údržby, která je popsána v návodu k obsluze vašeho vozidla
- Nesprávná údržba nebo používání jiných než specifikovaných druhů paliva, oleje či maziv, jejichž doporučení je uvedeno v návodu k obsluze vašeho vozidla. Vaší povinností je zajistit, aby vámi obstarávaná paliva, oleje a maziva pocházela od spolehlivých dodavatelů používajících kvalitní produkty, které splňují specifikace společnosti Kia uvedené v návodu k obsluze vašeho vozidla.
- Poškozené brzdové kotouče a bubny následkem neprovádění včasné výměny brzdových destiček a/ nebo brzdových čelistí před dosažením takového stavu jejich opotřebení, který může kotouče a bubny poškodit. Vaší povinností je zajistit provádění odpovídajících prohlídek, které zabrání poškození kotoučů a bubnů v důsledku opotřebení brzdových destiček / čelistí.

## Opotřebením způsobené obvyklým užíváním

- Normální opotřebenování nebo poškození, jako je změna barvy, blednutí, deformace, zvýšená hlučnost, spotřeba paliva či oleje atd.
- Výměna nebo oprava spotřebních dílů, včetně dílů brzdové soustavy podléhajících opotřebením třením, tedy brzdového obložení a brzdových čelistí, zapalovacích svíček, řemenů, spojkových obložení, filtrů, lišt stěračů, žárovek vyjma žárovek HID, pojistek a dalších opotřebitelných a spotřebních položek.
- Povrchová koroze na kterémkoli jiném dílu než na plechových panelech karoserie, které vytváří vnější vzhled vozu Kia.

## Normální údržba

- Normální servisní prohlídky popsané v této servisní a záruční knížce jako "plánované servisní prohlídky" a "údržba" uvedená v návodu k obsluze, jako je: kontrola, mytí a leštění, seřízení, mazání, výměna oleje a kapalin, výměna filtrů, doplňování mrazuvzdorného chladicího média a média klimatizace, seřízení sbíhavosti a vyvážení kol, pokud tyto služby nejsou prováděny v rámci záruční opravy.

- V případě, že se výměna dílů souvisejících s údržbou\*, jak je popsáno v návodu k obsluze, provádí v důsledku vady materiálu nebo zpracování, poskytuje se záruka na dobu 2 let od data prvního uvedení do provozu, nebo do ujetí 20.000km, dle toho co nastane dříve.

- \* Zapalovací svíčky, řemeny, brzdové destičky a obložení, brzdové kotouče a bubny, lišty stěračů, obložení a disk náboje spojky, žárovky (kromě HID žárovek), tlumiče, pojistky, kulové čepy a další spotřební materiál.

## Změněný počet ujetých kilometrů

- Veškeré opravy vozu Kia, při nichž byl změněn stav počítadla kilometrů nebo při nichž nelze snadno určit skutečný počet ujetých kilometrů. (Při výměně tachometru vyplní autorizovaný dealer Kia "záznam o výměně tachometru" na vnitřní straně přebalu.)

## Zvláštní výdaje a poškození

- Veškeré hospodářské ztráty nebo jiné náhodné, speciální následné nebo typické škody. Patří sem mimo jiné platba za nemožnost používání vozu Kia, ubytování a pronájem vozidla, cestovní výlohy, ušlý zisk a veškeré další výdaje a škody.



## Pneumatiky

- Na pneumatiky se vztahuje záruka poskytnutá jejich výrobcem, nikoli tedy společností Kia. V případě, že budete potřebovat pomoc, obraťte na příslušného prodejce Kia nebo vyhledejte související podrobné informace v záručních listech k pneumatikám dodaným s vaším vozidlem Kia.

## Vozidla určená k sešrotování nebo vozidla, jejichž poškozením vznikla totální škoda

- Jakékoli vozidlo Kia, které kdykoli bylo nebo mělo být prohlášeno za „určené k sešrotování“ či obdobně označeno jako „vyřazené z provozu“ podle jakýchkoli místních zákonů či které bylo finanční institucí či pojišťovnou prohlášeno za předmět, na kterém vznikla „totální škoda“ nebo který je v rovnocenné míře nenávratně zničen. Toto vyloučení se netýká omezené záruky vztahující se na servisní díly nebo jakýchkoli svolávacích kampaní.

## Výrobní změny

- Kia a její autorizovaní prodejci si vyhrazují právo kdykoli provádět změny na vozidlech, která vyrábí a/nebo prodává Kia a její autorizovaní prodejci Kia, aniž by tím vznikl jakýkoli závazek k provedení stejných nebo podobných změn na vozidlech již vyrobených a/nebo prodaných.

## Údržba

Jako majitel odpovídáte za řádné provozování a provádění údržby svého vozu Kia a dodržování předepsaného intervalu periodických prohlídek podle pokynů v návodu k obsluze. Pokud používáte vůz v náročných podmínkách, je třeba, abyste dodržovali požadavky na údržbu uvedené v návodu k obsluze pro náročné podmínky.

Jako podklad pro rozhodnutí o provedení servisu a pro účely posouzení dodržení servisního intervalu slouží výhradně přesná hodnota udávaná na počítadle celkové ujeté vzdálenosti ve vozidle.

## Záznamy o údržbě

Je třeba, abyste uchovali záznamy o údržbě, protože by mohly být pro vás, v některých případech, potřebné k prokázání, že byla údržba provedena způsobem předepsaným výrobcem.

Proto je třeba si při plánované údržbě nechat vyplnit "záznam o plánované údržbě". Ponechte si všechna potvrzení a předložte je v případě, že vyvstanou otázky ve vztahu k provedení údržby.

## Provedení záručního servisu

Své vozidlo Kia musíte přistavit, společně s tištěnou příručkou (Záruční podmínky a údržba), jestliže tuto příručku vlastníte, k autorizovanému prodejci Kia během jeho obvyklé provozní doby. Používáte-li mobilní aplikaci, která obsahuje elektronickou servisní a záruční knížku, je zapotřebí, abyste autorizovanému prodejci Kia předkládali příslušný osobní záruční kód, který je touto mobilní aplikací vygenerován.

Máte-li jakékoli dotazy týkající se této záruky nebo potřebujete-li podporu v souvislosti s touto zárukou, vyhledejte příslušné informace v části „Pokyny pro zákazníka“.

## Oprava vozu po dopravní nebo jiné nehodě

V případě, že byl Váš vůz poškozen při dopravní nebo jiné nehodě, je záruka nadále platná jen v případě, že byla oprava provedena dle technologického postupu výrobce a za použití dílů, které kvalitativně odpovídají dílům Kia. Tato oprava musí být řádně zadokumentována v souladu s našimi pravidly a také vyznačena v sekci poznámky ve Vaší záruční knížce.



Z důvodu zachování bezpečnosti a záruky Vašeho vozu využijte jen služeb kvalifikovaných opravců, kteří znají Váš typ vozu. Doporučujeme využívat naši autorizovanou servisní síť Kia. Zejména v případech, kdy je poškození Vašeho vozu způsobeno jinou osobou, důsledně trvejte na takovém provedení opravy, která nebude mít za následek ztrátu hodnoty vozu nebo snížení jeho bezpečnosti. V případě nejasností kontaktujte některého z našich autorizovaných servisů Kia.

## Omezená záruka proti prorezavění

Kia poskytuje záruku na to, že plechové díly karoserie vašeho nového vozidla Kia nevykazují vady materiálu nebo zpracování, které by měly za následek vznik prorezavění (otvor v dílu karoserie zevnitř ven), za následujících podmínek. Autorizovaný prodejce Kia vám bezplatně opraví nebo vymění prorezavělý díl karoserie, pokud k prorezavění došlo v důsledku vad materiálu nebo zpracování při normálním používání.

### Záruční lhůta

Záruka se poskytuje od prvního data uvedení do provozu po dobu 12 let, bez ohledu na počet ujetých kilometrů. Záruka je v době její platnosti přenositelná na dalšího majitele.

### Na co se záruka nevztahuje

- Jakékoli prorezavění vlivem koroze způsobené průmyslovým spadem, nehodou, poškozením, zneužitím, úpravami na vozidle, poškozením nebo korozivním nákladem ve voze Kia.
- Veškeré případy prorezavění, které není způsobeno vadou materiálů nebo zpracování, ale neprováděním údržby vozu Kia v souladu s postupy popsányými na straně 9 této servisní a záruční knížky v kapitole

“Vaše odpovědnosti” a v návodu k obsluze dodanému k vašemu vozu Kia.

- Veškeré případy prorezavění způsobené korozí jiného dílu vozu Kia než plechového dílu karoserie tvořícího vnější vzhled vozidla. Pojem “plechový díl karoserie” použitý v tomto textu výslovně nezahrnuje žádné díly, které jsou součástí výfukového systému.
- Veškeré případy prorezavění, které jsou důsledkem defektů nebo závad způsobených použitím nových dílů, které Kia neprodává nebo neschválila, použitím použitých součástí nebo tím způsobené poškození s tím spojených systémů.
- Veškeré případy prorezavění, způsobené nesprávným používáním, zneužitím nebo nesprávnou údržbou dle požadavků uvedených na straně 21.
- Veškeré případy koroze vozu Kia, jejichž následkem není prorezavění.

### Vaše odpovědnosti

Kontrolujte často plechové díly karoserie vašeho vozu Kia, a pokud najdete odloupenutí barvy způsobené odlétnutým kamenem, škrábance v barvě nebo v ochranné vrstvě, okamžitě je překryjte barvou pro ochranu laku.



## Omezená záruka proti prorezavění

Kromě toho je třeba za určitých podmínek věnovat zvláštní pozornost ochraně vašeho vozu Kia proti korozi. Při nedodržení níže uvedených zásad může dojít k omezení záruky na lak nebo prorezavění.

- Pokud jezdíte po solených vozovkách nebo v blízkosti moře, umývejte spodek vozidla čistou vodou podle potřeby, nejméně však jednou za měsíc.
- Je třeba zajistit, aby odvodňovací otvory v karoserii nebyly ucpané.
- Pokud dojde k poškození vašeho vozu Kia při dopravní nehodě nebo jiné události, při které dojde k narušení laku, zajistěte neprodlenou opravu v souladu s technologickými postupy Kia.
- Pokud převážíte speciální náklad, jako jsou například chemikálie, hnojiva, rozmrazovací sůl nebo jiné látky způsobující korozi, přesvědčte se, že jsou tyto materiály dobře zabalené a utěsněné.
- Pokud jezdíte často po šterkových vozovkách, doporučujeme vám, abyste si za všechna kola namontovali lapače nečistot (zástěrky).

## Provedení záručního servisu

Vozidlo Kia musí být přistaveno s touto servisní a záruční knížkou k autorizovanému prodejci Kia v běžných provozních hodinách.

## Omezená záruka

Odpovědnost Kia na základě této záruky je omezena výhradně na opravu nebo výměnu originálních dílů, vykazujících vady materiálu nebo zpracování, provedenou autorizovaným dealerem Kia v jeho sídle a výslovně nezahrnuje žádné náklady na přistavení k prodejci nebo platby za nemožnost užívání vozu Kia během provádění záruční opravy.



## Omezená záruka na náhradní díly

Kia poskytuje záruku na to, že díly nevykazují vady materiálu nebo zpracování za následujících podmínek.

Tato záruka platí pro originální díly Kia vyměněné nebo prvotně prodané autorizovaným prodejcem Kia.

Autorizovaný prodejce Kia opraví nebo vymění veškeré potřebné díly podle potřeby pro opravu vady, na kterou se vztahuje tato záruka.

### Záruční lhůta

- Díly

Na originální díly Kia nainstalované autorizovaným prodejcem Kia v rámci záruky se poskytuje záruka na zbývající dobu/počet ujetých kilometrů příslušné omezené záruky, na základě níž byly díly dříve vyměněny.

Na originální díly Kia prodané a nainstalované se poskytuje záruka 2 roky od data instalace bez ohledu na počet ujetých kilometrů.

### Na co se záruka nevztahuje

- Poškození nebo koroze vlivem takových faktorů, jako jsou nehody, opominutí, nepatřičné opravy nebo nastavení, zneužití, provádění úprav nebo kolize.

- Poškození nebo koroze povrchu vlivem prostředí, jako je kyselý déšť, vzdušný spad (chemikálie, míza ze stromů), hmyzí sekret, ptačí exkrementy, kameny, sůl, nesmyslné hazardování, krupobití, vichřice, blesk, povodně a další případy vyšší moci.
- Normální opotřebování nebo poškození, jako je změna barvy, blednutí, deformace atd.
- Díly nainstalované na vozidlo Kia, v němž byl změněn stav počítadla kilometrů nebo u něhož nelze snadno určit skutečný počet ujetých kilometrů.
- Díly použité k jinému účelu, než ke kterému jsou určeny.
- Všechny díly, které jsou nainstalované nesprávně jiným, než autorizovaným dealerem Kia
- Veškeré díly bez dokladu o datu nákupu nebo výměny.
- Díly, které autorizovaný prodejce Kia neprodal nebo nenainstaloval do vašeho vozu Kia.



## **Provedení záručního servisu**

Vaše vozidlo Kia musí být přistaveno, společně s touto příručkou a dokladem obsahujícím datum zakoupení nebo výměny, k autorizovanému prodejci Kia během jeho obvyklé provozní doby.

Máte-li jakékoli dotazy týkající se této záruky nebo potřebujete-li podporu v souvislosti s touto zárukou, vyhledejte příslušné informace v části „Pokyny pro zákazníka“.

## **Omezená záruka**

Odpovědnost Kia na základě této záruky je omezena výhradně na opravu nebo výměnu dílů vykazujících vady materiálu nebo zpracování, provedenou autorizovaným prodejcem Kia v jeho sídle a výslovně nezahrnuje žádné náklady na nebo v souvislosti s přistavením vozu k tomuto prodejci nebo platby za nemožnost užívání vozidla Kia v průběhu provádění záruční opravy.

## Záznamy o plánované údržbě



Záznamy o servisu na této stránce a na následujících stránkách musí být opatřeny podpisem vašeho autorizovaného prodejce Kia nebo zástupcem servisu. Podepsaný záznam je dokladem o provedení údržby a je třeba jej uchovávat se stvrzenkami, objednávkami oprav a fakturami. Všechny záznamy je třeba předat následnému vlastníkovi vozidla Kia. Nároky vznesené v rámci záruky v záruční lhůtě nelze uznat, pokud byly způsobeny nedostatečnou údržbou, a ne vadou materiálu nebo zpracování.

Podrobnosti o intervalech plánované údržby naleznete v návodu k obsluze.

### Servisní prohlídka č. 1

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Poznámky

- Základní servis  Olejový servis  
 Kontrola oleje

Příští servis:

Datum: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

Záznamy o plánované údržbě



---

### Servisní prohlídka č. 2

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Poznámky

- Základní servis  Olejový servis  
 Kontrola oleje

Příští servis:

Datum: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

---

### Servisní prohlídka č. 3

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Poznámky

- Základní servis  Olejový servis  
 Kontrola oleje

Příští servis:

Datum: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

---

### Servisní prohlídka č. 4

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Poznámky

- Základní servis  Olejový servis  
 Kontrola oleje

Příští servis:

Datum: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

### Servisní prohlídka č. 5

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Poznámky

- Základní servis  Olejový servis  
 Kontrola oleje

Příští servis:

Datum: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

### Servisní prohlídka č. 6

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Poznámky

- Základní servis  Olejový servis  
 Kontrola oleje

Příští servis:

Datum: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

### Servisní prohlídka č. 7

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Poznámky

- Základní servis  Olejový servis  
 Kontrola oleje

Příští servis:

Datum: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu



---

### Servisní prohlídka č. 8

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Poznámky

- Základní servis  Olejový servis  
 Kontrola oleje

Příští servis:

Datum: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

---

### Servisní prohlídka č. 9

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Poznámky

- Základní servis  Olejový servis  
 Kontrola oleje

Příští servis:

Datum: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

---

### Servisní prohlídka č. 10

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Poznámky

- Základní servis  Olejový servis  
 Kontrola oleje

Příští servis:

Datum: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

### Servisní prohlídka č. 11

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Poznámky

- Základní servis  Olejový servis  
 Kontrola oleje

Příští servis:

Datum: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

### Servisní prohlídka č. 12

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Poznámky

- Základní servis  Olejový servis  
 Kontrola oleje

Příští servis:

Datum: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

### Servisní prohlídka č. 13

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Poznámky

- Základní servis  Olejový servis  
 Kontrola oleje

Příští servis:

Datum: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu



### Servisní prohlídka č. 14

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Poznámky

- Základní servis  Olejový servis  
 Kontrola oleje

Příští servis:

Datum: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

### Servisní prohlídka č. 15

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Poznámky

- Základní servis  Olejový servis  
 Kontrola oleje

Příští servis:

Datum: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

### Servisní prohlídka č. 16

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Poznámky

- Základní servis  Olejový servis  
 Kontrola oleje

Příští servis:

Datum: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu



## Nabídka pro další majitele vozu

Jste druhý / další majitel vozu Kia?

Nabízíme Vám provedení následující kontroly Vašeho vozu:



- Kontrolu stavu akumulátoru
- Ověření stavu najetých kilometrů v systémech Kia
- Diagnostika testerem Kia
- Servisní historie vozu
- Provedení servisních a svolávacích akcí

Tyto úkony Vám provedeme za symbolickou cenu, pokud jste majitelem vozu méně než tři měsíce.

Nabídka pro další majitele vozu



## Služby Kia Connect

KIA CONNECT posune Vaše zážitky z mobility do nové digitální éry.

Zůstaňte v obraze díky informacím v reálném čase.



### Navigace v reálném čase

Online navigace vypočte pro každou jízdu nejrychlejší trasu na základě aktuálních i historických dat o dopravě získávaných z cloudu. Nepřetržitě aktualizované informace umožňují upravovat trasu v reálném čase. Kromě toho budete znát také přesný čas příjezdu do cíle.

### Body zájmu

Hledáte restauraci, obchod nebo atraktivní místo, které stojí za návštěvu? Veškeré informace tohoto druhu v pravidelně aktualizované podobě a ještě mnohem více snadno naleznete prostřednictvím funkce Zajímavé cíle v nabídce služeb Kia Connect.

### Parkování

Nemusíte si dělat starosti ani s nalezením volného místa pro zaparkování díky službám Kia Connect, které zobrazují historické záznamy o parkovacích místech na ulicích a aktuální informace o volných místech na parkovištích mimo ulice s barevně vyznačenou dostupností a dalšími informacemi včetně cen.

Možnosti využití služby Kia Connect je závislá na konkrétním modelu a stupni výbavy daného vozidla.



# Záznamy o kontrole v rámci záruky proti prorezavění



## Záznamy z kontroly v rámci záruky proti prorezavění

### Záznamy o kontrole proti prorezavění

Záznamy o kontrole proti prorezavění na této stránce a na následujících stránkách musí být opatřeny podpisem vašeho autorizovaného prodejce Kia nebo zástupcem servisu. Podepsaný záznam je dokladem o provedení kontroly proti prorezavění a je třeba jej uchovávat se stvrzenkami, objednávkami oprav a fakturami. Všechny záznamy je třeba předat následnému vlastníkovi vozidla Kia. Nároky vznesené v rámci záruky v záruční lhůtě nelze uznat, pokud škody byly způsobeny nedostatečnou údržbou, a ne vadou materiálu nebo zpracování.

### Intervaly kontroly proti prorezavění

Pro získání výhod omezené záruky Kia proti prorezavění musí tuto kontrolu provádět autorizovaní prodejci Kia nebo servis a tuto kontrolu je třeba provádět v předepsaném intervalu, uvedeném na straně 1 této brožury, po datu prvního uvedení do provozu.

#### Prohlídka karoserie č. 1

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Bez poškození

Poškození

Kontrolní list prohlídky karoserie

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

.....  
Po opravě v autorizovaném servisu Kia

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Datum opravy: \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

Poznámky



# Záznamy z kontroly v rámci záruky proti prorezavění

## Prohlídka karoserie č. 2

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Bez poškození

Poškození

Kontrolní list prohlídky karoserie

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

.....  
Po opravě v autorizovaném servisu Kia

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Datum opravy: \_\_\_\_\_

Razítko/podpis servisu

Poznámky

## Prohlídka karoserie č. 3

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Bez poškození

Poškození

Kontrolní list prohlídky karoserie

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

.....  
Po opravě v autorizovaném servisu Kia

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Datum opravy: \_\_\_\_\_

Razítko/podpis servisu

Poznámky

## Prohlídka karoserie č. 4

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Bez poškození

Poškození

Kontrolní list prohlídky karoserie

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

.....  
Po opravě v autorizovaném servisu Kia

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Datum opravy: \_\_\_\_\_

Razítko/podpis servisu

Poznámky



# Záznamy z kontroly v rámci záruky proti prorezavění

## Prohlídka karoserie č. 5

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Bez poškození

Poškození

Kontrolní list prohlídky karoserie

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

.....  
Po opravě v autorizovaném servisu Kia

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Datum opravy: \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

Poznámky

## Prohlídka karoserie č. 6

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Bez poškození

Poškození

Kontrolní list prohlídky karoserie

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

.....  
Po opravě v autorizovaném servisu Kia

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Datum opravy: \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

Poznámky

## Prohlídka karoserie č. 7

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Bez poškození

Poškození

Kontrolní list prohlídky karoserie

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

.....  
Po opravě v autorizovaném servisu Kia

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Datum opravy: \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

Poznámky



# Záznaky z kontroly v rámci záruky proti prorezavění

## Prohlídka karoserie č. 8

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Bez poškození

Poškození

Kontrolní list prohlídky karoserie

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

.....  
Po opravě v autorizovaném servisu Kia

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Datum opravy: \_\_\_\_\_

Razítko/podpis servisu

Poznámky

## Prohlídka karoserie č. 9

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Bez poškození

Poškození

Kontrolní list prohlídky karoserie

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

.....  
Po opravě v autorizovaném servisu Kia

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Datum opravy: \_\_\_\_\_

Razítko/podpis servisu

Poznámky

## Prohlídka karoserie č. 10

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Bez poškození

Poškození

Kontrolní list prohlídky karoserie

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

.....  
Po opravě v autorizovaném servisu Kia

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Datum opravy: \_\_\_\_\_

Razítko/podpis servisu

Poznámky



# Záznamy z kontroly v rámci záruky proti prorezavění

## Prohlídka karoserie č. 11

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Bez poškození

Poškození

Kontrolní list prohlídky karoserie

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

.....  
Po opravě v autorizovaném servisu Kia

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Datum opravy: \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

Poznámky

## Prohlídka karoserie č. 12

Datum prohlídky: \_\_\_\_\_

Km \_\_\_\_\_

Bez poškození

Poškození

Kontrolní list prohlídky karoserie

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

.....  
Po opravě v autorizovaném servisu Kia

Zakázkový list č.: \_\_\_\_\_

Datum opravy: \_\_\_\_\_

Razítko / podpis servisu

Poznámky



## Rady pro zákazníka

### Uplatňování záruky

Tato záruka platí pro vozidla Kia prvotně zakoupená u autorizovaného prodejce Kia a registrovaná a provozovaná v souladu s uživatelskou příručkou poskytnutou společností Kia. V průběhu záruční lhůty lze tuto záruku převést na následné majitele.

### Výrobní změny

Kia si vyhrazuje právo kdykoli provádět změny na vozích, které vyrábí a/nebo prodává Kia a její autorizovaní prodejci Kia, aniž by tím vznikl jakýkoli závazek k provedení stejných nebo podobných změn na vozidlech již vyrobených a/nebo prodaných dříve.

### Pokud potřebujete kontaktovat Kia

Naším cílem je vaše spokojenost. Jsme zde proto, abychom vám sloužili. Autorizovaní prodejci Kia disponují znalostmi a nástroji potřebnými k udržení vašeho vozidla ve špičkovém stavu. Přestože záruční opravy provádí všichni autorizovaní prodejci Kia, může být rozsah prací limitován. Doporučujeme Vám si předem ověřit, zda je daný problém vybraný autorizovaný prodejce Kia oprávněn řešit.

### 1. krok: Obraťte se na autorizovaného prodejce Kia

Projednejte záležitost s autorizovaným prodejcem Kia. Je to nejrychlejší a nejlepší způsob, jak problém vyřešit. Pokud váš problém nevyřeší manažer pro servis nebo díly, obraťte se na hlavního manažera nebo na majitele dealerství.

### 2. krok: Obraťte se na autorizovaného distributora Kia

Pokud není autorizovaný prodejce Kia schopen vám nabídnout řešení, obraťte se na autorizovaného distributora Kia, kterého naleznete na stránkách [www.kia.eu](http://www.kia.eu).

### Nakládání s vozidly s ukončenou dobou životnosti

V souladu s právem Evropského společenství a obecně závaznými předpisy České republiky je pro vaše vozidlo Kia po uplynutí jeho doby životnosti zajištěna likvidace odpovídající výše uvedeným normám, a to zejména z hlediska šetrnosti k životnímu prostředí, estetickému vzhledu obce, přírody nebo krajiny a opětovného použití a materiálového využití. Seznam zařízení určených





pro sběr, výkup, zpracování, využívání nebo odstraňování vozidel Kia s ukončenou dobou životnosti (autovraků), případně aktuální seznam sběrných míst včetně kontaktních údajů, je dostupný na webové prezentaci autorizovaného dovozce Kia [www.kia.com](http://www.kia.com).



# Prohlášení o ochraně osobních údajů v souvislosti se spotřebitelskou zárukou

### 1. Úvod

Systém globální správy záruk („GWMS“) je systém správy záruk, který je používán společností Kia a který je založen na webovém rozhraní.

Systém GWMS poskytuje prodejčům i národním prodejním organizacím společnosti Kia praktickou a výkonnou platformu pro správu a vyřizování záručních reklamací. Kromě toho společnost Kia umožňuje provádět centralizovanou a efektivní archivaci a správu záručních smluv uzavíraných s koncovými zákazníky.

Hlavním účelem systému GWMS je správa záručních případů a reklamací, jakož i proplácení záručních oprav. Kromě toho systém GWMS společnosti Kia umožňuje, aby koncovým zákazníkům nabízela servisní kampaně, jejichž cílem je zdokonalení vozidla Kia nebo předcházení vzniku škod. V neposlední řadě je systém GWMS hlavním nástrojem, který společnost Kia využívá při zdokonalování a vývoji výrobků.

### 2. Správce osobních údajů

Zodpovědnými správci osobních údajů, které zahrnují jakékoli shromažďované, zpracovávané a využívané osobní údaje, jsou společnosti Kia Corporation a Kia Czech (obě dále uváděné jako „Kia“ nebo „my“ ve všech tvarech), z nichž každá zajišťuje funkci správce osobních údajů sama za sebe:

Kia Corporation,  
12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul,  
06797 Korejská republika

Kia Czech s.r.o.,  
Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4  
+420 222 999 333, [kia-info@kia.cz](mailto:kia-info@kia.cz)

### 3. Kontaktní údaje a zástupce

- 3.1 Budete-li mít jakékoli dotazy atd. týkající se tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů nebo související s tímto prohlášením, budete-li chtít předložit stížnost týkající se našeho způsobu nakládání s vašimi osobními údaji nebo budete-li chtít uplatnit kterékoli ze svých práv (viz bod 9. níže), obraťte se na nás prostřednictvím kterýchkoli z níže uvedených kontaktních údajů:

Kia Czech s.r.o.

E-mail: [kia-info@kia.cz](mailto:kia-info@kia.cz)

Adresa pro doručování poštovních zásilek:  
Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4

### 3.2 Kontaktní údaje zástupce společnosti Kia Corporation v Evropské unii:

Kia Europe GmbH,

Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main,  
Německo,

[dpo@kiaeuropa.com](mailto:dpo@kiaeuropa.com)

+49 69 850928425

### 3.3 Můžete se obracet na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů:

Kia Czech s.r.o.

E-mail: [GDPR@kia.cz](mailto:GDPR@kia.cz)

Adresa pro doručování poštovních zásilek:  
Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4

## 4. Zúčastněné osoby, jichž se ochrana osobních údajů týká

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů se týká shromažďování, zpracování a využívání osobních údajů náležejících zúčastněným osobám, jichž se ochrana osobních údajů týká, a spadajících do kategorií, jejichž výčet je uveden v příloze s tabulkou obsahující informace určené pro zákazníky.

## 5. Kategorie osobních údajů, účel zpracování osobních údajů a právní základ

Příloha s tabulkou s informacemi určenými pro zákazníky obsahuje podrobné informace o:

- kategoriích osobních údajů, které shromaždíme od vás a od třetích stran (např. od správních orgánů nebo z veřejných zdrojů) dodatečně k ostatním osobním údajům, které nám sami aktivně poskytnete (např. které nám zasíláte e-mailem);
- účelech, pro které tyto osobní údaje zpracováváme a používáme; a
- právním základu shromažďování, zpracování a využívání vašich osobních údajů.

Mějte, prosím, na paměti, že vaše osobní údaje zpracováváme pro jiné účely pouze tehdy, pokud je to naší povinností na základě zákonných požadavků (např. předávání soudům nebo orgánům činným v trestním řízení), pokud jste k tomuto zpracování udělili výslovný souhlas nebo pokud je toto zpracování přípustné podle příslušného zákona. V případě, že se bude uskutečňovat zpracování pro jakékoli jiné účely, poskytneme vám odpovídající dodatečné informace.

## 6. Příjemci a kategorie příjemců

Veškerý přístup k vašim osobním údajům, které společnost Kia shromažďuje, je vyhrazen pouze těm osobám, které tyto údaje potřebují znát v souvislosti s plněním svých pracovních povinností.

Vaše osobní údaje můžeme za příslušným účelem předávat níže uvedeným příjemcům a kategoriím příjemců - další podrobnosti týkající se příjemců a kategorií příjemců uvedených v bodě 5. výše lze nalézt v příloze s tabulkou obsahující informace určené pro zákazníky.

6.1 Třetí strany představující soukromé subjekty - Přidružené nebo nepřidružené soukromé subjekty, mimo výše uvedené správce osobních údajů.

6.2 Zpracovatelé osobních údajů - Určité třetí strany, ať již přidružené nebo nepřidružené, mohou být příjemcem vašich osobních údajů za účelem provádění zpracování těchto údajů z pověření společnosti Kia a na základě jejích pokynů v rozsahu nezbytném pro příslušné účely. Zpracovatelům osobních údajů bude náležet smluvní povinnost přijmout náležitá technická a organizační bezpečnostní opatření k zajištění ochrany osobních údajů a zpracování těchto osobních údajů výlučně podle obdržených pokynů.

6.3 Správní orgány, soudy, externí poradci a obdobné třetí strany, které jsou veřejně činnými subjekty, v rozsahu požadovaném nebo povoleném příslušnými zákony.

## 7. Přeshraniční přenos údajů

Někteří z příjemců vašich osobních údajů budou sídlit nebo mohou mít příslušná pracoviště mimo vaši zemi, tedy například v Korejské republice, kde mohou místní zákony týkající se ochrany

osobních údajů poskytovat rozdílnou úroveň ochrany ve srovnání se zákony vycházejícími z vašeho právního řádu a kde neexistuje příslušné rozhodnutí o přiměřenosti vydané Evropskou komisí. Co se týče předávání osobních údajů takovým příjemcům, přijímáme náležitá opatření k zajištění ochrany těchto údajů, která spočívají v uzavírání smluv o předávání osobních údajů na základě Standardních smluvních doložek (podle směrnice 2010/87/EU a/nebo 2004/915/ES) s těmito příjemci, případně jiná opatření umožňující dosažení dostatečné úrovně ochrany osobních údajů. Kopie dokumentu obsahujícího informace o příslušných opatřeních, která jsme přijali, je k dispozici prostřednictvím našeho inspektora ochrany osobních údajů (viz 3.3 výše).

Podrobné informace týkající se přeshraničního předávání údajů, existence nebo neexistence příslušného rozhodnutí o přiměřenosti a náležitých bezpečnostních opatření, která jsou přijímána v souvislosti s přeshraničním předáváním údajů, lze nalézt v příloze s tabulkou obsahující informace určené pro zákazníky.

## 8. Doba ukládání

Vaše osobní údaje jsou námi a/nebo našimi poskytovateli služeb ukládány výhradně v rozsahu, který je nezbytný k plnění našich povinností, a výhradně po dobu, která je nezbytná k dosažení účelů, pro něž jsou osobní údaje shromažďovány, přičemž tento rozsah a tato doba jsou v přísném souladu s ustanoveními příslušných zákonů o ochraně osobních údajů.

Jakmile již vaše osobní údaje nepotřebujeme, odstraníme je z našich systémů a/nebo záznamů a/nebo učiníme kroky k jejich plné anonymizaci, následkem které již z těchto údajů nebudete identifikovatelní, pokud pro nás nebude z příslušných zákonů nebo předpisů vyplývat povinnost tyto vaše údaje nadále uchovávat.

Podrobnější informace týkající se konkrétních období ukládání osobních údajů naleznete v **příloze s tabulkou obsahující informace určené pro zákazníky**.

## 9. Vaše práva

Pokud jste udělili souhlas s jakýmikoli činnostmi souvisejícími se zpracováním osobních údajů,

můžete tento svůj úkol kdykoli odvolat s budoucím účinkem. Takové odvolání souhlasu nebude postihovat zákonnost zpracování údajů, které se uskutečňovalo před tímto odvoláním.

V souladu s příslušným zákonem o ochraně osobních údajů, zejména pak s Obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů („GDPR“), vám může náležet právo na to, abyste: (9.1) požadovali zpřístupnění svých osobních údajů; (9.2) požadovali uvedení svých osobních údajů do souladu se skutečností; (9.3) požadovali smazání svých osobních údajů; (9.4) požadovali omezení rozsahu zpracování svých osobních údajů; (9.5) požadovali přenositelnost osobních údajů a (9.6) vznášeli námítky proti zpracování svých osobních údajů. Mějte, prosím, na paměti, že vaše výše uvedená práva mohou být omezena podle ustanovení příslušného národního zákona týkajícího se ochrany osobních údajů.

**Náleží vám rovněž právo obracet se se stížnostmi na příslušný úřad zajišťující dohled nad ochranou osobních údajů. Chcete-li uplatnit svá práva, obraťte se na nás způsobem uvedeným v části „Kontaktní údaje a zástupce (3.) výše.**

**9.1 Právo na přístup k údajům (podle článku 15 nařízení GDPR):** Náleží vám právo na to, abyste od nás získávali informace o tom, zda jsou námi vaše osobní údaje zpracovávány nebo nikoli, a na to, abyste požadovali přístup ke svým zpracovávaným osobním údajům. Přístup k informacím zahrnuje - mimo jiné - informace o účelu prováděného zpracování, o kategoriích zpracovávaných osobních údajů a o příjemcích nebo kategoriích příjemců, jimž osobní údaje byly nebo budou předávány. Nejedná se však o absolutní právo, jelikož vaše právo na umožnění přístupu může být omezeno zájmy jiných osob.

Náleží vám právo na to, abyste dostávali kopie dokumentů dokládajících způsob zpracování vašich osobních údajů. Za další kopie, které si vyžádáte, si můžeme účtovat přiměřené poplatky, které vycházejí z výše příslušných administrativních nákladů.

**9.2 Právo požadovat uvedení údajů do souladu se skutečností (podle článku 16 nařízení GDPR):** Náleží vám právo na to, abyste od nás požadovali uvedení nepřesných osobních údajů do souladu se skutečností. V závislosti na účelu zpracování vám může náležet právo požadovat doplnění neúplných

osobních údajů, včetně doplnění prostřednictvím poskytnutí dodatečného prohlášení.

- 9.3 Právo požadovat smazání osobních údajů („právo být zapomenut“) (podle článku 17 nařízení GDPR): Za určitých okolností vám může náležet právo požadovat smazání svých osobních údajů, které jsme shromáždili. V takovém případě budeme povinni tyto vaše osobní údaje smazat.
- 9.4 Právo požadovat omezení rozsahu zpracování (podle článku 18 nařízení GDPR): Za určitých okolností vám může náležet právo požadovat omezení rozsahu, v jakém provádíme zpracování vašich osobních údajů. V tomto případě budou příslušné údaje označeny a z naší strany budou smět být zpracovávány pouze pro určité účely.
- 9.5 Právo na přenositelnost údajů (podle článku 20 nařízení GDPR): Za určitých okolností vám může náležet právo požadovat, aby vám vaše osobní údaje, které jste nám poskytli, byly zaslány ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, čímž vám bude umožněno uplatnit vaše právo na to, abyste tyto údaje předali jinému subjektu, aniž bychom vám v tom jakkoli bránili.

- 9.6 Právo na vznášení námitek (podle článku 21 nařízení GDPR): Za určitých okolností vám může náležet právo vznést kdykoli námitku proti zpracování vašich osobních údajů z naší strany, a to z důvodů souvisejících s vaší konkrétní situací nebo tehdy, jsou-li vaše osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu. V takovém případě již nebudeme smět vaše osobní údaje dále zpracovávat.

## 10. Změny prohlášení o ochraně osobních údajů

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů může vyžadovat občasnou aktualizaci, např. v důsledku implementace nových technologií nebo zavádění nových služeb. Vyhraujeme si právo na to, abychom toto prohlášení o ochraně osobních údajů kdykoli změnili nebo doplnili. Změny budeme zveřejňovat vždy na [www.kia.cz](http://www.kia.cz) a/nebo vás budeme odpovídajícím způsobem informovat (např. prostřednictvím e-mailu).



## Prohlášení o ochraně osobních údajů: Příloha s tabulkou obsahující informace určené pro zákazníky

### Příloha s tabulkou obsahující informace určené pro zákazníky

Účel zpracování osobních údajů	Kategorie osobních údajů	Právní základ zpracování osobních údajů	Zdroj, ze kterého osobní údaje pocházejí
Správa záruk a zpracování záručních reklamací / proplácených záručních oprav v síti prodejců vozů Kia a servisních dílen Kia, která zajišťuje provádění záručních oprav vašeho vozidla.	<p>Informace o prodeji vozidla koncovému zákazníkovi (včetně informací o prodeji a identifikačního čísla vozidla (VIN)).</p> <p>Informace týkající se záruční smlouvy uzavřené se zákazníkem:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Jméno, podrobné kontaktní údaje (adresa, e-mailová adresa);</li><li>• VIN, registrační číslo;</li><li>• Historie záručních oprav, záruční podmínky, datum registrace, stav počítadla vzdálenosti ujeté vozidlem.</li></ul>	Zpracování je nezbytné pro plnění povinností vyplývajících pro společnost Kia ze záruční smlouvy uzavřené s koncovým zákazníkem	Shromažďované osobní údaje jsou získávány od prodejce a přímo od zákazníka.





## Příloha s tabulkou obsahující informace určené pro zákazníky

Doba ukládání	Příjemci a/nebo kategorie příjemců		
Osobní údaje jsou uchovávány po dobu trvání smluvní spotřebitelské záruky a jejich smazání se provádí na konci kalendářního roku po uplynutí příslušné zákonné promlčecí doby.	Třetí strany		Kterýkoli prodejce vozů Kia nebo kterýkoli servisní dílna provádějící servis vašeho vozidla
	Zpracovatelé osobních údajů	Jedná se o nečlenskou zemi EU, pro kterou neexistuje rozhodnutí o přiměřenosti vydané Evropskou komisí, avšak pro kterou jsou zavedena náležitá opatření k zajištění ochrany osobních údajů (smlouvy o předávání osobních údajů na základě Standardních smluvních doložek (podle směrnice 2010/87/EU a/nebo 2004/915/ ES) uzavírané s příslušnými příjemci).	Hyundai AutoEver Korea 417, Yeongdong-daero, Gangnam-gu, 06182 Soul, Jižní Korea
		Členské země EU	Kia Slovakia s.r.o., Sv. Jana Nepomuckého 1282/1, 013 01 Teplička nad Váhom, Slovensko  Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Německo  Hyundai AutoEver Europe Kaiserleipromenade 5, D-63067 Offenbach am Main, Německo

# Příloha s tabulkou obsahující informace určené pro zákazníky



Účel zpracování osobních údajů	Kategorie osobních údajů	Právní základ zpracování osobních údajů	Zdroj, ze kterého osobní údaje pocházejí
Zasílání nabídek servisních kampaní koncovým zákazníkům	Informace o servisních kampaních a historie servisních kampaní (bezplatné technické pokyny zaměřené na zdokonalení vozidla nebo na předcházení vzniku škod). Tyto údaje zahrnují číslo VIN společně s technickými informacemi.	Zpracování údajů je nezbytné pro účely související s oprávněným zájmem: nabízení bezplatných servisních kampaní zákazníkům.	Údaje jsou shromažďovány společností Kia Czech s.r.o., Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4
Zdokonalování výrobků a sledování výrobků.	Historie záručních oprav a historie servisních kampaní. Tyto údaje zahrnují číslo VIN společně s technickými informacemi.	Zpracování údajů je nezbytné pro účely související s oprávněným zájmem: zdokonalování a sledování výrobků.	Údaje jsou shromažďovány společností Kia Czech s.r.o., Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4 a od prodejce



## **Příloha s tabulkou obsahující informace určené pro zákazníky**

Doba ukládání	Příjemci a/nebo kategorie příjemců
<p>Osobní údaje jsou uchovávány proto, aby umožňovaly obhajobu proti případným nárokům uplatňovaným na základě odpovědnosti za výrobek nebo za poskytnuté služby, a jejich smazání se provádí na konci kalendářního roku po uplynutí příslušné zákonné promlčecí doby.</p>	
<p>Osobní údaje jsou uchovávány proto, aby umožňovaly obhajobu proti případným nárokům uplatňovaným na základě odpovědnosti za výrobek nebo za poskytnuté služby, a jejich smazání se provádí na konci kalendářního roku po uplynutí příslušné zákonné promlčecí doby.</p>	



Poznámky

# DEJTE PŘEDNOST ORIGINÁLU



Vyvinuli jsme pro vás originální olej Kia s jedinečnými vlastnostmi pro maximální výkon a životnost motoru a pro minimální spotřebu paliva. Užijte si jízdu!

Vhodný produkt pro vaše vozidlo konzultujte s autorizovaným servisem Kia nebo si ho můžete najít na našich webových stránkách [www.kia.com/cz/servis/servisni-pece/originalni-olej-kia/](http://www.kia.com/cz/servis/servisni-pece/originalni-olej-kia/)

**Oil**  
ORIGINAL

# KIA Charge



Přidejte se k jedné z největších veřejných dobíjecích sítí v Evropě. Bližší informace ke KIA Charge naleznete zde:



