

# GARANTÍA Y MANTENIMIENTO



Movement that inspires

**5 AÑOS 100,000 KM**



# Índice

Bienvenido.....	2
Cobertura de la garantía .....	3
Garantía limitada de vehículos nuevos .....	4
Garantía limitada anti-perforación.....	11
Garantía limitada de repuestos y accesorios.....	12
Registro de mantenimiento planificado .....	15
Registros de la revisión anti-perforación.....	21
Guía del cliente.....	23
Tarjetas de registro .....	25
Notificación de cambio de domicilio o dueño.....	28



# Bienvenido a Kia

## Bienvenido

Los vehículos Kia gozan de las técnicas más avanzadas de diseño y producción para satisfacer las necesidades de cada conductor. En cuanto se ponga al volante de su nuevo vehículo Kia, descubrirá la excelencia del producto que acaba de adquirir, una excelencia que no desaparecerá mientras usted disfrute de su vehículo Kia. También le complacerá saber que respondemos totalmente de cada vehículo Kia.

La garantía limitada de vehículos nuevos de 60 meses/100,000 kilómetros que se describe en este manual es una de las mejores del mercado.

Este manual detalla, junto con el Manual del propietario, los intervalos de garantía y mantenimiento recomendados para maximizar las posibilidades de su vehículo Kia.

Además, su distribuidor oficial Kia se hará cargo de todas sus necesidades de servicio, empleando componentes originales y procedimientos oficiales Kia.

Harán lo que esté en sus manos para garantizar que su vehículo continúe sobrepasando sus expectativas.

En Kia no nos conformamos con vender vehículos que resulten atractivos en el escaparate. Nos sentimos obligados a garantizar que usted va a disfrutar de su Kia en los próximos años.



# Cobertura de la garantía

Scanned with CamScanner

## Cuadro sinóptico de nuestra cobertura de garantía

Este cuadro muestra nuestra cobertura de garantía en meses y kilómetros. Consulte las respectivas secciones de este libro para obtener información detallada acerca de cada una de estas garantías.

	Meses en servicio	PERÍODO DE GARANTÍA (lo que se produzca primero)									
		KILÓMETROS EN SERVICIO									
		10,000	20,000	30,000	40,000	50,000	60,000	70,000	80,000	90,000	100,000
Básica * Vehículo eléctrico (EV) / Sistema híbrido (HEV/PHEV)	60	100,000									
Batería del equipo original (12 V) / Batería MHEV (48 V)	12	Ilimitado									
Anti-perforación	60	100,000									
Pintura	36	100,000									
Audio	36	100,000									
* Repuestos de recambio y accesorios	12	20,000									

NOTA: Los neumáticos están garantizados por los fabricantes de neumáticos.

\* Vehículo eléctrico (EV) y sistema híbrido (HEV/PHEV) están cubierto por la cobertura básica de Garantía. La información detallada se encuentra en el capítulo de información de garantía de la página 4.

\* Los repuestos sustituidas en reparación baja garantía está cubiertas para el tiempo restante de la Garantía Limitada bajo la que se han sustituido los repuestos anteriormente.

### PRECAUCIÓN

1. EL VEHICULO KIA QUE NO SE HAYA ADQUIRIDO A UN DISTRIBUIDOR KIA AUTORIZADO NO ESTARÁ CUBIERTO POR LA GARANTIA.
2. LA GARANTIA NO APLICA PARA VEHICULOS KIA USADOS PARA PROPOSITOS COMERCIALES.  
PROPOSITOS COMERCIALES SE REFIERE A VEHICULOS OPERADOS COMERCIALMENTE PARA GENERAR UTILIDAD COMO TAXIS Y VEHICULOS DE SERVICIOS PUBLICOS EN GENERAL .



## Lo que cubre

Kia garantiza que su nuevo vehículo Kia está libre de defectos de material o errores de fabricación, sujeto a los siguientes términos y condiciones. Un distribuidor autorizado Kia realizará, sin costo alguno para usted, las reparaciones necesarias, empleando componentes nuevos o remanufacturados para corregir cualquier problema cubierto por esta garantía limitada.

### El período de garantía

La garantía limitada de vehículos nuevos está dividida en varios períodos. Para los fines de las garantías contenidas en este manual, (garantías diferentes a las de repuestos o accesorios instalados en la fecha de venta), el período comienza en la fecha de venta. Cualquier período de garantía restante se puede transferir en su totalidad a los siguientes propietarios.

### Cobertura de la garantía

**Cobertura básica de la garantía: 5 años o 100,000 kms lo que ocurra primero.**

Salvo limitaciones o exclusiones abajo indicadas y las de la cobertura del Tren Motriz, todos los componentes y el Sistema Híbrido de su vehículo están cubiertos para un periodo de 60 meses contados a partir de la fecha de venta del vehículo o 100,000 kilómetros lo que ocurra primero.

- **Sistema del vehículo eléctrico (EV)**

Motor eléctrico, batería de alto voltaje \*, unidad de control de potencia eléctrica (EPCU), cargador a bordo (OBC).

- **Sistema híbrido (HEV/PHEV)**

\* Batería de alto voltaje, unidad de control de potencia híbrida, motor de tracción, cargador a bordo (solo PHEV).

\* Cobertura de la Batería de Alto Voltaje esta mencionada en la categoría de excepciones de la página 5 de este manual.

### Excepciones

Los elementos que se relacionan a continuación están cubiertos por períodos que difieren de la cobertura básica.

- **Batería (12 V) / Batería MHEV (48 V)**

El equipo original y las baterías MHEV están cubiertos completamente durante los 12 primeros meses desde la primera fecha de servicio sin tener en cuenta el kilometraje.



## Garantía limitada de vehículos nuevos

Scanned with CamScanner

### **Cobertura de la capacidad del paquete de baterías de alto voltaje para vehículos puramente eléctricos e híbridos enchufables (EV/PHEV)**

El periodo de cobertura de la garantía para la capacidad de la batería de alto voltaje (polímero de iones de litio) es de 60 meses o 100,000 kilómetros desde la fecha del primer servicio, lo que ocurra primero, en caso de una pérdida de capacidad inferior al 70 % de la capacidad de la batería de alto voltaje original. Esta garantía cubre las reparaciones necesarias para regenerar la capacidad de la batería al 70% de la capacidad de la batería de alto voltaje original. Si es posible, los componentes de la batería de alto voltaje se repararán o cambiarán, y la batería de alto voltaje original se cambiará bien por una batería de alto voltaje nueva o bien por una remanufacturada.

Cualquier reparación o cambio hecho bajo la presente cobertura de la capacidad de la batería de alto voltaje podría no devolver su batería de alto voltaje a la condición "como nueva", con una capacidad del 100% de la capacidad original. Sin embargo, le proporcionará al vehículo una capacidad de batería de alto voltaje de al menos un 70% de la capacidad de la batería original. Esta cobertura de la capacidad de la batería de alto voltaje está sujeta a las exclusiones mencionadas en la sección "Qué no está cubierto".

- **Cobertura de la capacidad del pack de batería de alto voltaje para vehículo híbrido/híbrido enchufable (HEV/PHEV) y batería de bajo voltaje de MHEV (48V)**

La cobertura por el deterioro de la capacidad se basa en la información del sistema de diagnóstico de a bordo (código de error de diagnóstico - DTC).

Esta cobertura de la capacidad de la batería HEV/MHEV está sujeta a las exclusiones mencionadas en la sección "Qué no está cubierto".

# Garantía limitada de vehículos nuevos



- **Sistema de audio**

El audio de equipo original y todos los componentes relacionados (incluyendo los sistemas de vídeo) están cubiertos durante 36 meses a partir de la fecha de venta o 100,000 kilómetros, lo que ocurra primero.

- **Carga del líquido refrigerante del aire acondicionado**

La carga del líquido refrigerante del aire acondicionado está cubierta durante los 12 primeros meses a partir de la primera fecha de venta, independientemente del kilometraje. Fuera del período de garantía, la carga del líquido refrigerante estará cubierta por la garantía solamente si se rellena como parte de otra reparación.

### **Responsabilidad limitada**

La responsabilidad de Kia en esta garantía está limitada únicamente a la reparación o recambio de componentes suministrados por Kia con defectos de materiales o mano de obra por parte de un distribuidor oficial de Kia en su taller, y no incluye ningún costo relacionado al transporte al distribuidor oficial, ni compensación alguna por el tiempo de indisponibilidad del vehículo Kia durante las reparaciones cubiertas por la garantía.



## Garantía limitada de vehículos nuevos

Scanned with CamScanner

## Lo que no cubre

### **Daños debidos a factores no atribuibles al fabricante**

Estos factores incluyen los siguientes ejemplos, pero sin limitarse a ellos:

- Uso indebido del vehículo Kia, como conducir sobre encintados, carga excesiva, carreras, etc. (en el Manual del propietario encontrará una descripción del uso apropiado).
- Accidentes como colisión, fuego, robo, vandalismo, etc.
- La alteración, modificación, falsificación, etc.
- Daños o corrosión de la carrocería derivada del medio ambiente como la lluvia ácida, residuos desprendidos o transportados por el aire (sustancias químicas, resina de los árboles, etc.), sal, estado de la carretera, granizo, rayos, inundaciones y otros fenómenos naturales.
- Daños estéticos o corrosión de la carrocería derivada de esquirlas o rasguños en la pintura.

### **Daños debidos a la falta de mantenimiento o al uso de carburantes, aceites o lubricantes inadecuados**

- Falta de mantenimiento adecuado, según se describe en el Manual del propietario.
- Mantenimiento inadecuado o uso de un carburante, aceite o lubricante que no sea el que se especifica en el Manual del propietario.

### **Desgaste normal**

- El desgaste, la vibración o el deterioro normales, tales como la pérdida o atenuación del color, las deformaciones, etc.
- Corrosión en la superficie de cualquier otra parte que no sea la hoja metálica original que forma la apariencia exterior del vehículo Kia.





## Mantenimiento normal

- Servicios normales de mantenimiento descritos en "Servicios de Mantenimiento Programados" en esta manual y "Mantenimiento" en el Manual del Propietario, tales como: inspección, limpieza y pulido, ajustes menores, lubricación, cambios de aceite y otros líquidos, cambio de filtros, llenado de anticongelante, equilibrado y rotación de ruedas, a menos que estos servicios se lleven a cabo como parte de una reparación cubierta por la garantía.
- En el caso de que la sustitución de los componentes de mantenimiento (#) descritos en el Manual del Propietario sean el resultado de un defecto de materiales o mano de obra, el periodo de garantía tendrá validez los 12 primeros meses a partir de la primera fecha de servicio, o 20,000 kilómetros, lo que ocurra en primer lugar.

(#-bujías, correas, forros y pastillas del freno, escobillas, forros del embrague y el disco, bombillas excepto las bombillas HID u otros consumibles).

## Cuentakilómetros alterado

- Cualquier reparación de un vehículo Kia cuy cuentakilómetros haya sido alterado o en el cual no se pueda determinar el número real de kilómetros recorridos. (Al cambiar el cuentakilómetros, el distribuidor oficial Kia debe rellenar el "Registro de cambio del cuentakilómetros" que se encuentra en la tapa interior delantera.)

## Gastos y daños extra

- Cualquier tipo de pérdida económica u otros daños imprevistos, especiales, consiguientes o ejemplares. En esta categoría se incluyen, sin límite, el pago por el tiempo de indisponibilidad del vehículo Kia, alojamiento, alquiler de coche, gastos de desplazamiento, pérdida de remuneración, así como otros gastos o daños.

## Neumáticos

- Los neumáticos están garantizados por el fabricante de neumáticos. Consulte los folletos de garantía de sus neumáticos que se encuentran en su vehículo Kia.





## Sus responsabilidades

### Mantenimiento

Usted tiene la responsabilidad de manejar y mantener su vehículo Kia adecuadamente de acuerdo con las instrucciones descritas en su Manual del propietario. Si su vehículo se utiliza en condiciones de conducción severas, deberá seguir las instrucciones de mantenimiento para condiciones de conducción severas que aparecen en su Manual del propietario.

### Registros de mantenimiento

Recomendamos que guarde los registros de mantenimiento, puesto que en algunos casos pueden ser necesarios para demostrar que se ha llevado a cabo el mantenimiento exigido.

El "Registro de mantenimiento planificado" debe rellenarse cuando se lleven a cabo las tareas de mantenimiento planificado. Guarde todos los recibos y muéstrelos en caso de que surjan dudas acerca del mantenimiento.

### Para obtener un servicio de garantía

Lleve su vehículo Kia, junto con este manual, a un distribuidor oficial Kia en su horario laboral. Aunque cualquier distribuidor oficial Kia realizará los servicios de garantía, en Kia le recomendamos que acuda al distribuidor donde compró su vehículo Kia porque él ha seguido su evolución desde el principio. Si tiene preguntas o necesita alguna explicación acerca de esta garantía, consulte la Guía para el cliente.



## Garantía limitada anti-perforación

### Garantía limitada anti-perforación

Kia garantiza que los paneles de la hoja metálica original de su vehículo Kia nuevo están libres de defectos de material o errores de fabricación que puedan causar una perforación (es decir, cualquier orificio de la carrocería) atribuible a la corrosión. Esta garantía está sujeta a las siguientes condiciones. Un distribuidor oficial Kia reparará o sustituirá cualquier panel de la hoja metálica original sin coste alguno para usted siempre que, habiendo sido utilizado en condiciones normales, muestre alguna perforación atribuible a la corrosión originada por defectos de material o errores de fabricación.

#### Período de garantía

El período de la garantía es de 60 meses a partir de la primera fecha de servicio o 100,000 kilómetros, lo que ocurra en primer lugar. Durante el período de garantía, la garantía se puede transferir en su totalidad a los siguientes propietarios.

#### Lo que no cubre

- Cualquier perforación debida a la corrosión del vehículo Kia causada por residuos industriales, accidentes, daños, uso indebido, alteraciones del vehículo o carga nociva o corrosiva en el vehículo Kia.

- Cualquier perforación debida a la corrosión del vehículo Kia que no resulte de un defecto de material o de mano de obra, sino de la falta de mantenimiento del vehículo Kia de acuerdo con los procedimientos especificados en el párrafo 9 ("Sus responsabilidades") de este Manual de garantía y el Manual del propietario que le ha sido entregado con su vehículo Kia.
- Cualquier perforación debida a la corrosión de un componente del vehículo Kia que no sea un panel de la hoja metálica original.

Excluimos explícitamente del "panel de la hoja metálica original" aquellas partes que son componentes del sistema de escape del vehículo Kia.

- Defectos o averías derivadas del uso de nuevos componentes que no hayan sido vendidos o autorizados por Kia, o componentes usados, o los daños resultantes a componentes o sistemas asociados.
- Corrosión originada por uso indebido, negligencia o mantenimiento inadecuado (el mantenimiento adecuado incluye una revisión anual de la corrosión).
- Cualquier tipo de corrosión de la carrocería del vehículo Kia que no cause perforación, como la corrosión originada por arena, sal, granizo o piedras.



## Sus responsabilidades

Revise con frecuencia los paneles de la hoja metálica original de su vehículo Kia, y si detecta esquirlas o rasguños en la pintura o en las capas de protección, retóquelas inmediatamente.

En determinadas condiciones es necesario, además, llevar a cabo unos cuidados especiales para proteger su vehículo Kia de la corrosión.

- Si conduce por carreteras salinas o cerca del mar, lave a presión el chasis de su vehículo al menos una vez al mes con agua limpia.
- También es importante limpiar los orificios de desagüe situados en los bordes inferiores de las puertas y los marcos.
- Si su vehículo Kia resulta accidentado, o sufre daños que puedan afectar a la pintura, hágalo reparar lo antes posible.
- Si lleva cargas especiales, como sustancias químicas, fertilizantes, sal antihielo u otras sustancias corrosivas, asegúrese de que esos materiales estén bien empaquetados y sellados.
- Si conduce a menudo por carreteras con grava, le recomendamos que coloque lo antes posible protecciones contra el lodo detrás de cada rueda.

## Para obtener un servicio de garantía

Lleve su vehículo Kia, junto con este manual, a un distribuidor oficial Kia en horario laboral.

Si tiene preguntas o necesita alguna explicación acerca de esta garantía, consulte la Guía para el cliente.

## Responsabilidad limitada

La responsabilidad de Kia en esta garantía está limitada únicamente a la reparación o recambio de componentes defectuosos suministrados por Kia, así como la reparación de averías derivadas de errores de fabricación. Esta garantía cubre los servicios de cualquier distribuidor oficial Kia en su taller, y no incluye ningún coste de transporte al distribuidor oficial, ni compensación alguna por el tiempo de indisponibilidad del vehículo Kia durante las reparaciones cubiertas por la garantía.



## Garantía limitada de repuestos y accesorios

### Garantía limitada de repuestos y accesorios

Kia garantiza que los repuestos de recambio originales de Kia están libres de defectos de material o errores de fabricación. Esta garantía está sujeta a los siguientes términos y condiciones.

Esta garantía cubre las sustituidas o vendidas por un distribuidor oficial Kia.

Un distribuidor oficial Kia realizará las reparaciones o sustituciones de repuestos necesarias para corregir cualquier fallo cubierto por esta garantía. Si los componentes fueron instalados por un distribuidor oficial Kia, la reparación o el recambio se llevará a cabo sin ningún coste por los repuestos o mano de obra para usted; si, por el contrario, el repuesto en cuestión no fue instalada por un distribuidor oficial, usted deberá correr con los gastos de mano de obra de la reparación o el cambio, aunque no deberá pagar los recambios.

#### Período de garantía

##### • Repuestos

Los repuestos instaladas por un distribuidor oficial KIA bajo garantía están cubiertas para el tiempo/kilometraje restantes de la garantía limitada aplicable, bajo la cual los repuestos se han sustituido previamente.

Los repuestos vendidas e instaladas por un distribuidor oficial KIA tras el periodo de garantía están cubiertas por una garantía de 12 meses o 20,000 kilómetros, lo que ocurra en primer lugar, a partir de la fecha de instalación de los repuestos y la mano de obra.

Los repuestos vendidas, pero no instaladas por un distribuidor oficial Kia están cubiertas durante 12 meses o 20,000 kilómetros, lo que ocurra en primer lugar, a partir de la fecha de compra, sólo para los repuestos, y los costes de mano de obra serán responsabilidad del cliente.



**Lo que no está cubierto**

- Daños o corrosión debida a factores tales como accidentes, negligencia, reparaciones o ajustes inadecuados, uso indebido, alteraciones o colisión.
- Daños o corrosión de la carrocería derivada del medio ambiente como la lluvia ácida, desprendimientos (sustancias químicas, resina de los árboles, etc.), sal, estado de la carretera, granizo, rayos, inundaciones y otros fenómenos naturales.
- Desgaste, vibración o deterioro normales, tales como la pérdida o la atenuación del color, las deformaciones, etc.
- Repuestos de recambio instaladas en un vehículo Kia cuyo cuentakilómetros ha sido alterado, o cuyo kilometraje real no se pueda determinar.
- Repuestos de recambio utilizadas para aplicaciones para las que no han sido diseñadas.
- Repuestos de recambio instaladas incorrectamente por una persona no autorizada por Kia.
- Cualquier repuesto de recambio sin recibo de compra o fecha en que se realizó el recambio.
- Repuestos que un distribuidor oficial KIA no pueda vender o instalar en su vehículo KIA.

**Para obtener un servicio de garantía**

Lleve su vehículo Kia, junto con este manual y el recibo de compra o la fecha de recambio, a un distribuidor oficial Kia en horario laboral.

**Responsabilidad limitada**

La responsabilidad de Kia en esta garantía está limitada únicamente a la reparación o recambio de componentes defectuosos en materiales o mano de obra suministrados por un concesionario oficial Kia en su taller, y no incluye ningún coste de transporte al distribuidor oficial, ni compensación alguna por el tiempo de indisponibilidad del vehículo Kia durante las reparaciones cubiertas por la garantía.